GUIDE D'UTILISATION

Cisco Small Business

Téléphones IP Cisco SPA 300 Series et SPA 500 Series avec le système Cisco Unified Communications UC 320W

Modèles de téléphone : SPA 301, SPA 303, SPA 501G, SPA 502G, SPA 504G, SPA 508G, SPA 509G, SPA 525G, SPA 525G2

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses succursales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco ici : **www.cisco.com/go/trademarks**. Les marques commerciales tierces mentionnées sont détenues par leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1005R)

© 2011-2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.
78-19372-01C0

Chapter 1: Mise en route 6

Description des téléphones IP Cisco Small Business 7

Fonctions du téléphone 8

- Comparaison des modèles 8
- Éléments du téléphone Cisco SPA 301 9
- Éléments des modèles de téléphone Cisco SPA 303 et Cisco SPA 500 Series 13

Console de standardiste Cisco SPA 500S 16

Connexion de casques avec fil et sans fil (en option) 17

Utilisation des touches programmables pour traiter les appels 19

Utilisation des touches de ligne 23

- Postes 23
- Lignes partagées 23
- Indicateurs d'état 24

Utilisation des touches de fonction 24

Saisie et modification de caractères 26

Chapter 2: Utilisation des fonctions de base du téléphone 30

Sélection d'un périphérique audio 31

Réglage du volume et du mode Silencieux 33

Passer, gérer les appels et y répondre 34

- Passer un appel 35
- Répondre aux appels, renvoyer et terminer des appels 37
- Gestion de plusieurs appels 38
- Utilisation d'un téléphone dédié 39
- Utilisation d'un téléphone apparié 40

Utilisation des fonctions d'interphone et d'annonce générale 41

Transfert d'appels 43

Affichage et rappel des appels manqués 45

Renvoi de tous les appels 47

Paramètre Ne pas déranger 48

Activation ou désactivation de la fonction Appel en attente 49
Prise d'un appel pour un autre poste 50
Parquer un appel 51
Création d'un appel de conférence à trois 54
Utilisation des répertoires du téléphone 55
Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel) 56
Utilisation des répertoires d'entreprise 59
Utilisation des listes d'historique des appels 60
Définition ou modification d'un mot de passe pour le téléphone 62
Utilisation du système de messagerie vocale 64
Configurer votre boîte vocale 65
Accéder à la messagerie vocale 66
Options de la messagerie vocale 67

Chapter 3: Utilisation des fonctions avancées du téléphone 71

Configuration des fonctions de confidentialité 72
Activation et utilisation de l'aide à la numérotation 75
Création et utilisation de numérotations rapides personnelles 76
Réglage de l'écran d'affichage 78
Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone 80
Personnalisation des sonneries de vos postes 84
Utilisation de codes étoiles 85
Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G 89
Connexion d'un téléphone du modèle Cisco SPA 525 à un réseau téléphonique sans fil 90
Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth 91
Activation de la fonction Bluetooth 92
Association du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth 92
Début de l'association depuis le téléphone Cisco SPA 525G2 93

Début de l'association depuis votre téléphone mobile Bluetooth 94

Importation du carnet d'adresses de votre téléphone mobile dans le téléphone Cisco SPA 525G2 95

Appel de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2 96

Réception d'appels de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2 97

Basculement de l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile 97

Affichage des informations sur la batterie et de signal du téléphone mobile sur le téléphone Cisco SPA 525G2 98

Recharge de votre téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2 98

Changement des paramètres d'heure du système 99

Appendix A: Utilisation d'un téléphone analogique avec le système Cisco UC 320W 101

Fonctions d'appel de base 101

Utilisation de codes étoiles pour les fonctions spéciales 103

Appendix B: Pour en savoir plus 106

1

Mise en route

Ce guide fournit des informations pour vous aider à utiliser votre téléphone IP Cisco Small Business avec le système Cisco de communications unifiéesUC 320W. Avant de commencer à l'utiliser, lisez ce chapitre pour vous familiariser avec les fonctions du téléphone. Reportez-vous aux rubriques suivantes:

- **Description des téléphones IP Cisco Small Business, page 7**
- **Fonctions du téléphone, page 8**
- **Console de standardiste Cisco SPA 500S, page 16**
- **Connexion de casques avec fil et sans fil (en option), page 17**
- **Utilisation des touches programmables pour traiter les appels, page 19**
- **Utilisation des touches de ligne, page 23**
- **Utilisation des touches de fonction, page 24**
- **Saisie et modification de caractères, page 26**

Remarques :

- Ce guide est destiné aux utilisateurs de téléphones disposant d'un système téléphonique Cisco UC 320W.
  Certaines fonctions varient dans les autres environnements de contrôle d'appels. Pour obtenir de la documentation supplémentaire sur les téléphones, reportez-vous à **Annexe B, « Pour en savoir plus ».**
- Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un téléphone FXS avec le système Cisco UC 320W, reportez-vous à **Annexe A, « Utilisation d'un téléphone analogique avec le système Cisco UC 320W ».**

Description des téléphones IP Cisco Small Business

Les téléphones IP Cisco Small Business disposent de fonctions complètes prenant en charge les communications au sein de votre bureau et avec l'extérieur, par l'intermédiaire de lignes téléphoniques locales ou de réseaux Voix sur IP (VoIP).

- **Fonctions d'appel :** ces fonctions incluent le renvoi d'appels, le rappel du dernier numéro, la numérotation rapide, les transferts d'appel, les appels de conférence, les appels interphone et l'accès à la messagerie vocale. En fonction du modèle de votre téléphone, vous pouvez effectuer et recevoir des appels avec le combiné, le haut-parleur intégré ou un casque tiers compatible à installer séparément.
- **Fonctions de mise en réseau :** les téléphones IP Cisco Small Business se connectent au réseau informatique par le biais de ports Ethernet. Le modèle Cisco SPA 525G/G2 peut se connecter à un réseau téléphonique sans fil, s'il en existe un. La plupart des modèles comportent également un port Ethernet supplémentaire que vous pouvez utiliser pour connecter un ordinateur au réseau. (Ne s'applique pas au modèle Cisco SPA 525G/G2 lorsqu'il est utilisé sans fil.)
- **Alimentation :** à la différence des téléphones classiques, les téléphones IP Cisco Small Business requièrent une source d'alimentation distincte. En fonction du modèle, le téléphone peut être alimenté par le biais d'un commutateur Ethernet sur votre réseau ou d'un adaptateur secteur.
- **Entretien :** les téléphones IP Cisco Small Business sont des appareils électriques qui ne doivent pas être exposés à une chaleur excessive, au soleil, au froid ou à l'eau. Pour nettoyer le matériel, utilisez un papier ou un tissu légèrement humide. Ne vaporisez ou ne versez pas une solution de nettoyage directement sur le bloc matériel.

Fonctions du téléphone

Utilisez les informations de ces sections pour en savoir plus sur votre téléphone.

- **Comparaison des modèles, page 8**
- **Éléments du téléphone Cisco SPA 301, page 9**
- **Éléments des modèles de téléphone Cisco SPA 303 et Cisco SPA 500 Series, page 13**

Comparaison des modèles

	SPA 301	SPA 501G	SPA 502G	SPA 303	SPA 504G	SPA 508G	SPA 509G	SPA 525G SPA 525G2
Écran	Aucun. Utiliser les étiquettes en papier		128 X 64 monochrome					320 x 240 couleur
Touches de ligne/ fonction	1	8	1	3	4	8	12 [a]	5
Touches programmables	4 fixes	4 fixes	4 dynamiques					
Touche de navigation	Aucune		Navigation dans quatre directions					Navigation dans quatre directions avec touche de sélection centrale
Compatible PoE	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

a. Le modèle Cisco SPA 509G comporte huit touches autour de l'écran et quatre touches avec des étiquettes en papier.

Éléments du téléphone Cisco SPA 301

#	Fonction du téléphone	Description
1.	Combiné	Périphérique audio permettant de passer des appels ou d'y répondre. Remarque : ce modèle ne comporte pas de haut-parleur ni de port de casque.
2.	Indicateur d'attente/d'état de message	Le voyant indique l'état du téléphone ou des messages: ▪ Éteint: le téléphone est disponible pour émettre ou recevoir des appels et il n'existe pas de nouveaux messages vocaux. ▪ Rouge (fixe) : vous avez un nouveau message vocal. Notez qu'un message est considéré comme nouveau tant qu'il n'a pas été enregistré ou supprimé. ▪ Rouge (clignotant rapidement) : vous avez un appel entrant. ▪ Rouge (clignotant lentement) : vous avez un appel en attente. ▪ Rouge (séries de deux clignotements rapides) : le téléphone a perdu temporairement sa connexion Ethernet. *(suite sur la page suivante)*

#	Fonction du téléphone	Description
	Indicateur d'attente/d'état de message *(suite)*	▪ Orange (continu) : le téléphone n'est pas enregistré auprès du système de contrôle d'appels. Ceci se produit lorsque le téléphone redémarre et n'a pas encore été enregistré. ▪ Orange (clignote rapidement) : le firmware du téléphone est en cours de mise à niveau. ▪ Orange (clignote lentement) : le téléphone télécharge le firmware. ▪ Orange (séries de deux clignotements rapides) : le téléphone a perdu de façon permanente sa connexion Ethernet. Une fois reconnecté, le téléphone redémarrera. ▪ Vert (clignotant lentement) : la fonction Renvoi d'appels ou Ne pas déranger est activée. (Lorsque vous décrochez le combiné, vous entendez également une tonalité discontinue.)
3.	Commutateur de sonnerie	Placez le commutateur sur la position **On** pour activer la sonnerie. Placez le commutateur sur la position **Off** pour désactiver la sonnerie.
4.	Touche de messagerie vocale	Appuyez sur cette touche pour accéder à la messagerie vocale (si elle a été configurée par votre administrateur de téléphonie).

#	Fonction du téléphone	Description
5.	Touche FLASH	Pour mettre en attente ou transférer un appel. ▪ Si vous êtes en cours d'appel et que vous recevez un nouvel appel, appuyez sur FLASH pour mettre le premier appel en attente et répondre au nouvel appel. Pour basculer entre les deux appels, appuyez sur FLASH deux fois. ▪ Pour mettre un appel en attente, appuyez sur FLASH. Pour reprendre l'appel, décrochez le combiné et appuyez sur FLASH deux fois. ▪ Pour transférer un appel, appuyez sur FLASH. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Une fois que l'autre téléphone commence à sonner, attendez que la personne réponde ou appuyez immédiatement sur FLASH pour terminer le transfert.
6.	Touche de recomposition	Appuyez sur cette touche pour rappeler le dernier numéro appelé.
7.	Touche de volume	Appuyez plusieurs fois sur cette touche pour augmenter le volume du combiné (lorsqu'il est décroché du téléphone) ou le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est sur le téléphone).
8.	Clavier	Peut être utilisé pour entrer des numéros.

Éléments des modèles de téléphone Cisco SPA 303 et Cisco SPA 500 Series

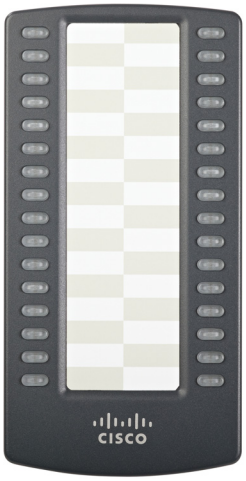
#	Fonction du téléphone	Description
1.	Combiné et haut-parleur	Périphériques audio permettant de passer des appels et d'y répondre.
2.	Indicateur de message en attente	Indique l'état de votre messagerie vocale. ▪ **Éteint** : vous n'avez pas de nouveaux messages, ou votre messagerie vocale n'est pas configurée. ▪ **Rouge :** vous avez un nouveau message vocal. Notez qu'un message est considéré comme nouveau tant qu'il n'a pas été enregistré ou supprimé. ▪ **Rouge clignotant :** vous avez un appel entrant.

#	Fonction du téléphone	Description
3.	Écran	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G** Affiche les informations, les touches programmables, les menus ou les paramètres, en fonction de l'état du téléphone et des entrées de l'utilisateur.
4.	Touches de ligne et de fonction	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 502G** Peuvent être utilisées pour les postes, les lignes téléphoniques partagées ou les fonctions programmables, telles qu'elles ont été configurées par votre administrateur de téléphonie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation des touches de ligne, page 23**. Les touches non utilisées peuvent être configurées comme numérotations rapides personnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Création et utilisation de numérotations rapides personnelles, page 76**.
5.	Touches programmables	Permettent d'effectuer des opérations spécifiées ou d'ouvrir des menus. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation des touches programmables pour traiter les appels, page 19**.
6.	Touches de ligne/ fonctions supplémentaires pour le modèle Cisco SPA 509G	Permettent d'effectuer des tâches spécifiées, telles qu'elles ont été configurées par votre administrateur de téléphonie. La couleur indique l'état. Des étiquettes en papier sont fournies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation des touches de ligne, page 23**.
7.	Touche de navigation	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G** Permet de déplacer le curseur vers la gauche, la droite, le haut ou le bas via les éléments sur l'écran. Remarque : le modèle Cisco SPA 525G/G2 inclut une touche de sélection centrale permettant de sélectionner l'option mise en surbrillance sur l'écran.

#	Fonction du téléphone	Description
8.	Touche de messagerie vocale	Vous connecte à votre messagerie vocale, si elle a été configurée par votre administrateur de téléphonie.
9.	Touche de mise en attente	Permet de mettre un appel en attente.
10.	Touche de configuration	Ouvre un menu permettant de configurer les fonctions et les préférences (comme le répertoire et les numérotations rapides), d'accéder à l'historique des appels et de configurer des fonctions (telles que le renvoi d'appels). Remarque : pour le modèle Cisco SPA 501G, cette touche permet d'accéder au menu de réponse vocale interactive. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G, page 89**.
11.	Touche Silence	Lorsqu'elle est sélectionnée (rouge continu), empêche la transmission audio à l'appelant connecté. Remarque : si la touche Silence clignote, cela signifie que la connexion au réseau est introuvable.
12.	Touche de volume	Permet de régler le volume du périphérique audio actif (combiné, casque ou haut-parleur) ou le volume de la sonnerie (lorsque le téléphone sonne ou est inactif). Appuyez sur **+** pour augmenter le volume, ou appuyez sur **-** pour diminuer le volume.
13.	Touche Casque	Lorsqu'elle est sélectionnée (vert continu), permet d'utiliser le casque comme périphérique audio pour un appel.

#	Fonction du téléphone	Description
14.	Touche Haut-parleur	Lorsqu'elle est sélectionnée (vert continu), permet d'utiliser le haut-parleur comme périphérique audio pour un appel.
15.	Clavier	Permet d'entrer des numéros et des lettres, et de sélectionner les options du menu.

Console de standardiste Cisco SPA 500S



La console de standardiste Cisco SPA 500S se raccorde à un téléphone IP Cisco SPA 500 Series pour fournir des touches de fonction supplémentaires. Jusqu'à deux unités de 32 touches chacune peuvent être raccordées à un téléphone, pour fournir un total de 64 touches de fonction.

Votre administrateur de téléphonie peut configurer ces touches pour différents usages, tels que la numérotation rapide, la Fonction ligne occupée (BLF), le parcage d'appels, la prise d'appel, l'interphone et le blocage d'ID de l'appelant. Des étiquettes en papier indiquent la fonction de chaque touche.

Connexion de casques avec fil et sans fil (en option)

Les téléphones IP prennent en charge les casques avec fil et sans fil de différents fabricants. Le modèle Cisco SPA 525G/G2 prend également en charge les oreillettes Bluetooth. Pour les modèles pris en charge les plus récents, contactez votre revendeur.

Chaque marque et chaque type de casque peuvent nécessiter différentes étapes pour la connexion. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque casque spécifique. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les sites Web des fabricants.

Tâche	Instructions
Connexion d'un casque avec fil	Connectez le connecteur 2,5 mm du casque dans le port de casque sur le côté droit du téléphone IP.
Connexion d'un casque sans fil (non Bluetooth)	Connectez le cordon téléphonique du casque dans le port du téléphone sur l'arrière du téléphone IP.
Connexion et activation d'une oreillette Bluetooth *Cisco SPA 525G/G2*	**Disponible uniquement sur le modèle Cisco SPA 525G/G2** Pour activer la fonction Bluetooth : 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Configuration Bluetooth**. 4. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour mettre la fonction Bluetooth sur la position **Activé**. 5. Appuyez sur Enreg..

Tâche	Instructions
Création d'un profil pour l'oreillette Bluetooth *Cisco SPA 525G/G2*	**Disponible uniquement sur le modèle Cisco SPA 525G/G2** 1. Après avoir activé la fonction Bluetooth, appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Configuration Bluetooth**. 4. Faites défiler la liste jusqu'au **Mode Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour sélectionner l'une des options suivantes : ▪ **Téléphone** : le modèle Cisco SPA 525G2 peut uniquement être associé à une oreillette Bluetooth. Sélectionnez cette option si vous n'utilisez pas le modèle Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile à la fonction Bluetooth activée. ▪ **Les deux** : le modèle Cisco SPA 525G2 peut utiliser une oreillette Bluetooth, ou être utilisé avec un téléphone mobile à la fonction Bluetooth activée. À tout moment, il est possible d'établir une connexion avec l'oreillette Bluetooth ou le téléphone mobile à la fonction Bluetooth activée. Si plusieurs périphériques Bluetooth sont dans la zone de couverture, le périphérique avec la priorité la plus élevée est activé en premier, selon l'ordre des périphériques dans la liste **Configuration Bluetooth > Profils Bluetooth**. 5. Faites défiler la liste jusqu'à **Profils Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir l'écran des profils. 6. Appuyez sur Balayer pour rechercher votre oreillette. Si le périphérique n'est pas détecté, assurez-vous qu'il est allumé et que la fonction Bluetooth est activée, puis relancez la recherche. 7. Dans la liste des périphériques détectés, sélectionnez votre oreillette et appuyez sur Sélect. pour modifier le profil. 8. Faites défiler la liste jusqu'à **Pin** et entrez le code PIN de l'oreillette Bluetooth. 9. Faites défiler la liste jusqu'à **Connecter auto.** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour sélectionner **Activé**. 10. Appuyez sur Con..

Utilisation des touches programmables pour traiter les appels

Les touches programmables sont des touches dynamiques affichées sur l'écran du téléphone pour fournir l'accès à des fonctions spéciales associées à la tâche en cours ou au menu sélectionné.

Quatre touches programmables peuvent être affichées en même temps. Lorsque des fonctions supplémentaires sont disponibles, une icône avec une flèche droite (>) ou une icône avec une flèche gauche (<) apparaît à droite ou à gauche de la zone des touches programmables. Pour afficher les touches programmables supplémentaires, appuyez sur la touche de navigation flèche gauche ou flèche droite.

Pour obtenir des informations sur les touches programmables courantes afin de traiter les appels, reportez-vous au tableau suivant.

REMARQUE Les noms des touches programmables varient en fonction des modèles. La disponibilité d'une touche programmable spécifique dépend de l'état, de la configuration et du modèle du téléphone. **Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G.**

Touche programmable	Fonction
> ou <	Indique que d'autres touches programmables sont disponibles en appuyant sur la touche de navigation flèche gauche ou flèche droite.
Répond.	Permet de répondre à un appel.
tranSi, Tran Si	Pour transférer un appel à un autre utilisateur sans annoncer l'appel, appuyez sur cette touche, entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone, puis appuyez à nouveau sur cette touche. Voir également la section **Transfert ou transf**.
Rtr appel	Permet de renvoyer le dernier appel reçu sur le téléphone.
renvoi, -Rvap	Appuyez sur renvoi pour renvoyer tous les appels entrants. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Appuyez sur -Rvap pour recevoir les appels normalement.

Touche programmable	Fonction
npd, -npd, Ef NPD	Appuyez sur NPD pour empêcher les appels de sonner sur votre téléphone ; les appels sont renvoyés vers votre numéro de renvoi de tous les appels. Appuyez sur -npd ou Ef NPD pour recevoir les appels normalement. Voir également la section **Ignorer**.
Conf	Pendant un appel actif, appuyez sur cette touche pour initialiser un appel de conférence. Entrez un numéro, attendez la réponse, puis appuyez sur Conf à nouveau. Voir également la section **Conflx ou L. conf**. Pour terminer la conférence pour tous les participants, appuyez sur Fin app. ou raccrochez. Pour quitter la conférence et permettre aux autres appelants de continuer l'appel, appuyez sur Réunir.
Conflx ou L. conf	Lorsque vous avez un appel actif et un appel en attente sur le téléphone, appuyez sur cette touche pour créer un appel de conférence pour ces appels. Si vous avez plusieurs appels en attente, vous êtes invité à choisir un appel en attente en appuyant sur la touche de ligne. Voir également la section **Conf**. Pour terminer la conférence pour tous les participants, appuyez sur Fin app. ou raccrochez. Pour quitter la conférence et permettre aux autres appelants de continuer l'appel, appuyez sur Réunir.
rép ou Répertoire	Pour passer un appel depuis votre répertoire local, appuyez sur cette touche. Utilisez la touche de navigation pour ouvrir un répertoire et sélectionnez un numéro. Pour composer le numéro sélectionné, appuyez sur Compos.. Pour quitter sans composer le numéro, appuyez sur deux fois.
Modif. N°	Lorsque vous utilisez une liste de rappel ou une liste d'historique des appels, appuyez sur cette touche pour modifier le numéro sélectionné avant de passer un appel. Par exemple, vous pouvez modifier un numéro composé erroné ou le préfixe de numérotation. Appuyez ensuite sur Compos. pour passer l'appel.

Touche programmable	Fonction
Transf., Ef transf	Appuyez sur Transf. pour renvoyer tous les appels entrants. Entrez ensuite le numéro du poste ou le numéro de téléphone. Appuyez sur Ef transf pour recevoir les appels normalement.
Fin app.	Appuyez sur cette touche pour terminer l'appel actif.
Quitter	Lors de l'affichage d'un menu sur l'écran, appuyez sur cette touche pour revenir à l'écran d'accueil.
décGr ou Déc Gr	Appuyez sur cette touche pour afficher la liste des appels entrants. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un appel, puis appuyez sur Compos. pour y répondre. Voir également la section **Décroch**.
Attente	Pendant un appel, appuyez sur cette touche pour mettre un appel en attente.
Ignorer	Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur cette touche pour renvoyer l'appel vers le numéro de renvoi des appels sans réponse configuré. Voir également la section **npd, -npd, Ef NPD**.
dar	Permet d'afficher les informations du dernier appel reçu sur le téléphone.
Manquer	Affiche la liste des appels manqués. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un appel, puis appuyez sur Compos..
Nv Appel	Après avoir mis un appel en attente, appuyez sur cette touche pour passer un nouvel appel.
Parquer, Libérer	Pendant un appel, appuyez sur Parquer pour mettre l'appel en attente dans un emplacement de parcage. Entrez un ou plusieurs chiffres pour identifier votre emplacement de parcage, puis appuyez sur Compos.. Pour libérer l'appel, appuyez sur Libérer, entrez le numéro de l'emplacement de parcage, puis appuyez sur Compos..
Décroch	Pour répondre à un appel sonnant sur un autre poste, appuyez sur cette touche, entrez le numéro du poste, puis appuyez sur Compos.. Voir également la section **décGr ou Déc Gr**.
Recomp.	Affiche la liste des numéros composés récemment. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un numéro, puis appuyez sur Compos..

Touche programmable	Fonction
Reprend	Permet de reprendre un appel mis en attente.
Sélect.	Permet de sélectionner l'élément en surbrillance sur l'écran.
Transfert ou transf	Si vous souhaitez transférer un appel vers un autre poste ou numéro de téléphone, appuyez sur cette touche. Entrez le numéro. ▪ Pour un transfert immédiat, attendez que l'autre téléphone sonne, puis appuyez à nouveau sur cette touche. ▪ Pour un transfert annoncé, attendez la réponse, annoncez l'appel, puis appuyez sur cette touche.

Utilisation des touches de ligne

Les touches de ligne sont utilisées pour les postes et les lignes partagées, telles qu'elles ont été configurées par votre administrateur de téléphonie.

REMARQUE Le téléphone peut également comporter des touches de fonction programmables pour les fonctions spéciales (voir section **« Utilisation des touches de fonction » à la page 24**).

Non disponible sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 502G. Ces téléphones ont uniquement un poste personnel.

Postes

Un poste est un numéro interne sur votre site. Votre téléphone peut comporter des touches de ligne pour les postes personnels et les postes partagés. L'étiquette de la touche affiche le numéro du poste.

- Les postes personnels s'affichent sur un téléphone uniquement.
- Les postes partagés s'affichent sur plusieurs téléphones, permettant aux membres du groupe de surveiller et de gérer les appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Indicateurs d'état**.
- Chaque touche de ligne prend en charge deux appels simultanés. Votre téléphone peut comporter plusieurs touches de ligne pour le même numéro de poste afin de prendre en charge plus d'appels.
- Si les appels sortants sont autorisés depuis un poste, vous devez entrer un code d'accès (généralement 9) avant de composer un numéro externe.

Lignes partagées

Une ligne partagée est une ligne téléphonique analogique réservée à un ou plusieurs utilisateurs. Votre téléphone peut comporter des touches de ligne pour une ou plusieurs lignes partagées. L'étiquette sur la touche peut afficher un nom, un numéro de port ou un numéro de téléphone.

- Si la ligne partagée est affectée à un groupe, tous les membres peuvent surveiller et gérer les appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Indicateurs d'état**.
- Chaque ligne partagée prend en charge deux appels simultanés.
- Si la ligne est disponible (éteinte), vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour utiliser la ligne pour un appel sortant. Aucun code d'accès n'est requis. Composez le numéro de téléphone, en incluant éventuellement le code longue distance requis pour le service téléphonique.

Indicateurs d'état

La touche de ligne indique l'état des lignes partagées, des postes partagés et des téléphones appariés.

- **Éteint:** inactif. Disponible pour émettre un appel.
- **Vert (fixe) :** appel connecté sur ce téléphone.
- **Vert (clignotant) :** appel en attente sur ce téléphone. Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche de ligne.
- **Orange (clignotant) :** le téléphone sonne. Pour répondre, décrochez le combiné, ou appuyez sur ou . Appuyez ensuite sur la touche de ligne.
- **Rouge (fixe) :** connecté à un appel sur un autre téléphone.
- **Rouge (clignotant) :** un appel est en attente sur un autre téléphone. Pour prendre l'appel, appuyez sur la touche de ligne.
- **Orange (fixe) :** erreur. Contactez votre administrateur de téléphonie pour obtenir de l'aide.

Utilisation des touches de fonction

Votre administrateur de téléphonie peut configurer les types de touches de fonction suivants pour votre téléphone.

- **Numérotation automatique (numérotation rapide) :** appuyez sur cette touche pour passer immédiatement un appel vers l'utilisateur ou le numéro de téléphone spécifié. Pendant un appel actif, vous pouvez appuyer sur cette touche pour transférer l'appel immédiatement. Il s'agit d'un transfert aveugle, sans possibilité de parler à l'autre partie ni d'annuler le transfert.
- **Bloq. l'ident. d'app :** pour bloquer votre ID d'appelant pour un appel, appuyez sur cette touche avant de passer l'appel. Une fois que vous avez terminé l'appel, les paramètres d'ID d'appelant normaux sont appliqués.
- **Emplacement de parcage d'appels :** pendant un appel actif, appuyez sur cette touche pour mettre l'appel en attente dans l'emplacement de parcage spécifié, par exemple l'emplacement de parcage 2. Pour libérer l'appel depuis ce téléphone, appuyez à nouveau sur cette touche. Vous pouvez également libérer l'appel depuis un autre téléphone IP avec la même touche d'emplacement de parcage, par exemple l'emplacement de parcage 2. Vous pouvez aussi libérer l'appel depuis un autre téléphone IP en appuyant sur Libérer. Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro de l'emplacement de parcage spécifié, puis appuyez sur Compos..

- **Forcer le mode Nuit :** cette fonction dépend du mode jour/nuit de votre système téléphonique. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur de téléphonie.
  - **Dans un système jour/nuit manuel :** appuyez sur la touche pour basculer entre le mode Jour (vert) et le mode Nuit (rouge).
  - **Dans un système avec une planification automatisée :** appuyez sur la touche pour modifier temporairement la planification. La touche est rouge. Appuyez à nouveau pour reprendre la planification normale. La touche est verte.
- **Interphone :** appuyez sur cette touche pour initialiser un appel bidirectionnel vers le haut-parleur du téléphone de l'utilisateur spécifié. Appuyez à nouveau pour terminer l'appel d'interphone.
- **Prise d'appel individuel :** lorsque la touche clignote, appuyez dessus pour prendre un appel entrant sur le poste spécifié.
- **Surveillance du téléphone** ou **Surveillance de la ligne** (options également appelées Fonction ligne occupée)**:** Utilisez ce type de touche afin de surveiller tous les postes d'un téléphone (surveillance du téléphone) ou un poste spécifique (surveillance de la ligne). Appuyez sur la touche pour appeler le correspondant ou pour transférer un appel actif à l'utilisateur (transfert aveugle uniquement). La touche fonctionne également comme touche de prise d'appel individuel, pour répondre à un appel entrant sur le téléphone ou sur la ligne surveillé(e). Notez que la touche de surveillance de la ligne ne reflète pas l'activité de l'utilisateur sur d'autres postes comme Lignes partagées ou Postes partagés.
  - **Rouge (fixe) :** le poste ou le téléphone surveillé est en cours d'utilisation.
  - **Rouge (clignotant) :** un appel est en attente sur le poste ou le téléphone surveillé.
  - **Orange (clignotant) :** un appel sonne sur le poste ou le téléphone surveillé. Appuyez sur la touche pour prendre l'appel.
  - **Éteint :** le poste ou le téléphone surveillé est inactif.
- **Touche non utilisée :** vous pouvez également utiliser une touche sans étiquette comme touche de numérotation rapide personnelle.
  - **Pour ajouter une numérotation rapide personnelle :** appuyez sur la touche sans étiquette et maintenez-la enfoncée pendant trois à quatre secondes. Lorsque la fenêtre Définir numérot. rapide s'affiche, entrez un **Nom** pour l'étiquette de la touche. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas et entrez le **Numéro de téléphone**. Appuyez sur Enreg.. Remarque : les numérotations rapides personnelles peuvent être remplacées par les modifications administratives sur le téléphone.

- **Pour utiliser une numérotation rapide personnelle :** appuyez sur cette touche pour passer immédiatement un appel vers l'utilisateur ou le numéro de téléphone spécifié. Pendant un appel actif, vous pouvez appuyer sur cette touche pour transférer l'appel immédiatement. Il s'agit d'un transfert aveugle, sans possibilité de parler à l'autre partie ni d'annuler le transfert.

Saisie et modification de caractères

Si vous faites une erreur lors de la saisie d'un numéro, vous pouvez modifier votre entrée sur l'écran du téléphone. Sur certains écrans, vous pouvez entrer des lettres et des numéros.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

REMARQUE Lorsque vous saisissez un numéro pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis pour un appel effectué depuis une ligne téléphonique partagée.)

Tâche	Instructions
Suppression d'un caractère	Si vous faites une erreur, appuyez sur supCar pour revenir en arrière sur le numéro ou caractère précédent.
Suppression de tous les caractères	
Modèles Cisco SPA 50xG	Appuyez sur Effacer pour effacer votre saisie.
Cisco SPA 525G/G2	Appuyez sur Option, puis sélectionnez **Effacer** dans le menu.
Déplacement du curseur dans un champ	
Modèles Cisco SPA 50xG	Appuyez sur la touche **<<** pour déplacer le curseur vers la gauche, ou sur la touche **>>** pour déplacer le curseur vers la droite.
Cisco SPA 525G/G2	Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour déplacer le curseur vers la droite, ou sur la touche flèche gauche pour déplacer le curseur vers la gauche.

Tâche	Instructions
Changement entre les modes numérique et alphabétique *Modèles Cisco SPA 50xG*	Certains champs vous permettent d'entrer des lettres et des numéros. Si vous devez changer de mode, utilisez les touches suivantes : ▪ **Num** : numérique ▪ **Alpha :** alphanumérique Remarque : vous devez peut-être appuyer sur la touche flèche droite ou flèche gauche pour voir ces options.
Changement entre les modes numérique et alphabétique *Cisco SPA 525G/G2*	Certains champs vous permettent d'entrer des lettres et des numéros. Si vous devez changer de mode, appuyez sur Option. Choisissez ensuite le mode de saisie : ▪ **Entrer num** : numérique ▪ **Sais. tout :** alphanumérique
Saisie de lettres dans le mode alphanumérique	Lorsque le téléphone est en mode alphanumérique, vous pouvez entrer les lettres affichées sur le clavier du téléphone. 1. Appuyez sur une touche. L'écran affiche les caractères disponibles. Par exemple, si vous appuyez sur 6, les options sont *mno6MNO*. 2. Appuyez plusieurs fois sur la touche jusqu'à ce que le numéro ou la lettre correct(e) soit sélectionné(e), puis faites une pause. Par exemple, appuyez rapidement sur 6 trois fois pour entrer la lettre *o*. Le caractère est entré et le curseur se déplace vers la position suivante dans le champ. Remarque : pour entrer des espaces et des caractères spéciaux, appuyez sur ces touches : 1: 1 / : \ , ! ; $ ^ | 0: Espace 0 ~ ? > ‘ < “ * *: . @ * & % [ ] _ #: # + - = ( ) { }

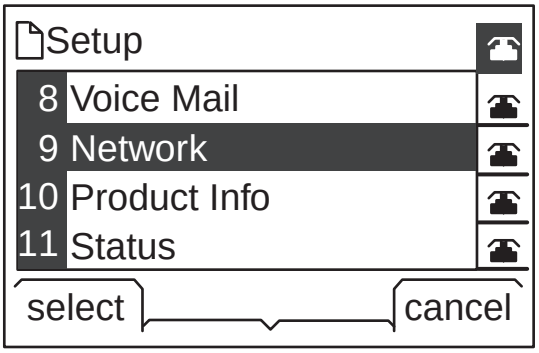
Tâche	Instructions
Modification d'un numéro de téléphone sur l'écran avant la numérotation	Lorsque vous utilisez des fonctions telles que la liste de rappel ou la liste des appels manqués, vous pouvez modifier un numéro affiché avant de le composer. Utilisez la touche de navigation pour sélectionner un numéro, puis modifiez-le de la manière suivante : ▪ Sur les modèles SPA 303 et SPA 50xG, appuyez sur [Modif]. Entrez les modifications, puis appuyez sur [OK]. Pour passer l'appel, appuyez sur [Compos.]. ▪ Sur le modèle SPA 525G/G2, appuyez sur [Modif. N°]. Entrez les modifications, puis appuyez sur [Compos.] pour passer l'appel.

Utilisation du menu de configuration

Vous pouvez utiliser le menu de configuration pour accéder à des ressources telles que le répertoire du téléphone ou l'historique des appels. Pour ouvrir le menu, appuyez sur [ ].

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

Tâche	Instructions
Sélection d'une option de menu par défilement	1. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou flèche vers le bas pour faire défiler les options de menu. 2. Appuyez sur [Sélect.]. Sur le modèle Cisco SPA 525G/G2, vous pouvez également appuyer sur la touche de sélection centrale.

Tâche	Instructions
Sélection d'une option du menu en entrant un numéro sur le clavier	Entrez le numéro de l'option du menu. **Exemple :** dans cet exemple, appuyez sur 9 pour sélectionner Réseau. 

2

Utilisation des fonctions de base du téléphone

Ce chapitre fournit les instructions pour utiliser les fonctions de base du téléphone. Il contient les sections suivantes :

- Sélection d'un périphérique audio, page 31
- Réglage du volume et du mode Silencieux, page 33
- Passer, gérer les appels et y répondre, page 34
- Utilisation des fonctions d'interphone et d'annonce générale, page 41
- Transfert d'appels, page 43
- Affichage et rappel des appels manqués, page 45
- Renvoi de tous les appels, page 47
- Paramètre Ne pas déranger, page 48
- Activation ou désactivation de la fonction Appel en attente, page 49
- Prise d'un appel pour un autre poste, page 50
- Parquer un appel, page 51
- Création d'un appel de conférence à trois, page 54
- Utilisation des répertoires du téléphone, page 55
- Utilisation des listes d'historique des appels, page 60
- Définition ou modification d'un mot de passe pour le téléphone, page 62
- Utilisation du système de messagerie vocale, page 64

REMARQUE Avant d'utiliser ce chapitre, lisez le **Chapitre 1, « Mise en route »** pour vous familiariser avec les éléments, les touches programmables et les touches de ligne/de fonction du téléphone.

Sélection d'un périphérique audio

Avant de passer un appel, sélectionnez un périphérique audio : le combiné, le haut-parleur intégré ou un casque tiers compatible que vous avez installé. Généralement, un seul périphérique audio est utilisé à la fois.

REMARQUE Pour plus d'informations sur les casques, reportez-vous à la section **« Connexion de casques avec fil et sans fil (en option) » à la page 17**.

Tâche	Instructions
Utilisation du combiné	Décrochez le combiné.
Utilisation du haut-parleur	Appuyez sur ou sur la touche de ligne (si le haut-parleur est votre périphérique audio préféré). Le combiné peut être raccroché ou décroché. Remarque : pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Sélection du périphérique audio préféré** dans ce tableau.
Utilisation d'un casque	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301** Appuyez sur sur le téléphone. Le combiné peut être raccroché ou décroché. Remarque : si le casque est votre périphérique audio préféré, il vous suffit de commencer à composer le numéro lorsque le combiné est raccroché. Voir la section **Sélection du périphérique audio préféré** dans ce tableau.
Basculement du combiné vers le haut-parleur pendant un appel	Appuyez sur et vérifiez que la touche est allumée. Raccrochez le combiné ou laissez-le décroché.
Basculement du combiné vers un casque pendant un appel	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301** Appuyez sur et vérifiez que la touche est allumée. Raccrochez le combiné.

Tâche	Instructions
Sélection du périphérique audio préféré	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301, Cisco SPA 501G ou Cisco SPA 525G/G2** Si vous appuyez sur une touche de ligne ou commencez à composer le numéro sans décrocher le combiné, le périphérique audio préféré est utilisé. Par défaut, la priorité va au haut-parleur. Vous pouvez également choisir le casque. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Sélectionnez **Appareil audio préf.**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur Option pour afficher et sélectionner un périphérique. 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.
Sélection d'une oreillette Bluetooth pour un appel	**Disponible uniquement sur le modèle Cisco SPA 525G/G2** 1. Assurez-vous que l'oreillette est allumée. 2. Appuyez sur sur le téléphone (ou, si cette fonction est prise en charge, appuyez deux fois sur la touche de réponse sur l'oreillette Bluetooth). 3. Composez le numéro pour passer l'appel. 4. Appuyez sur la touche de réponse de l'oreillette Bluetooth pour répondre à un appel entrant. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'oreillette Bluetooth. Pour plus d'options avec le téléphone Cisco SPA 525G2, reportez-vous à la section **Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth, page 91**.

Réglage du volume et du mode Silencieux

Vous pouvez régler le volume des appels pour chaque périphérique audio (combiné, casque et haut-parleur). Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie. Pendant un appel, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du téléphone.

REMARQUE Les paramètres du volume s'appliquent au périphérique sélectionné : combiné, casque, haut-parleur ou sonnerie.

Les touches Silence et Casque ne sont pas disponibles sur le modèle Cisco SPA 301.

Tâche	Instructions
Réglage du volume pendant un appel	▪ **Cisco SPA 301 :** appuyez plusieurs fois sur la touche Volume. ▪ **Autres modèles :** appuyez sur **+** sur la touche Volume pour augmenter le volume, ou appuyez sur **-** pour diminuer le volume. Éventuellement, appuyez sur Enreg. pour enregistrer ce paramètre pour les appels futurs (non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G).
Réglage du volume lorsque le téléphone est inactif	▪ **Cisco SPA 301 :** décrochez le combiné. Appuyez plusieurs fois sur la touche Volume. ▪ **Autres modèles :** sélectionnez un périphérique audio. Appuyez sur **+** sur la touche Volume pour augmenter le volume, ou appuyez sur **-** pour diminuer le volume. Éventuellement, appuyez sur Enreg. pour enregistrer ce paramètre pour les appels futurs (non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G).
Réglage du volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne ou est inactif	▪ **Cisco SPA 301 :** appuyez plusieurs fois sur la touche Volume. ▪ **Autres modèles :** appuyez sur **+** sur la touche Volume pour augmenter le volume de la sonnerie, ou appuyez sur **-** pour diminuer le volume de la sonnerie. Éventuellement, appuyez sur Enreg. pour enregistrer ce paramètre pour les appels futurs (non disponible sur le modèle Cisco SPA 501G).

Tâche	Instructions
Activation et désactivation du mode Silencieux sur le téléphone pendant un appel	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301** Appuyez sur pour arrêter la transmission de l'audio vers l'autre partie. Pour vous assurer que l'audio est arrêté, vérifiez que la touche Silence est allumée. Pour reprendre les fonctions audio normales, appuyez à nouveau sur la touche Silence. Remarque : lorsque vous basculez du haut-parleur au casque, le mode Silencieux est désactivé automatiquement.

Passer, gérer les appels et y répondre

Vous pouvez choisir entre plusieurs méthodes pour passer, gérer vos appels et y répondre. Reportez-vous aux rubriques suivantes :

- Passer un appel, page 35
- Répondre aux appels, renvoyer et terminer des appels, page 37
- Gestion de plusieurs appels, page 38
- Utilisation d'un téléphone dédié, page 39
- Utilisation d'un téléphone apparié, page 40

Passer un appel

REMARQUE Pour plus d'informations sur les options de numérotation, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**.

Tâche	Instructions
Passage d'un appel	1. Sélectionnez un périphérique audio. ▪ **Utiliser le combiné :** décrochez-le. ▪ **Utiliser le haut-parleur du téléphone :** Appuyez sur . ▪ **Utiliser un casque** (non inclus) **:** Appuyez sur . 2. Appuyez sur une touche de ligne (facultatif). Si vous ne sélectionnez pas de touche de ligne, la première touche est utilisée par défaut. 3. Composez un numéro de poste ou un numéro externe. (Voir les instructions ci-après.) **Remarque :** votre administrateur peut bloquer certains modes de numérotation ou les restreindre à certains utilisateurs. Si vous tentez de composer un mode de numérotation bloqué, l'entrée sera considérée non valide et l'appel ne sera pas passé. Lors de la numérotation d'un code restreint et en fonction de la configuration du système, l'entrée peut être considérée comme non valide ou vous pouvez être invité à saisir un code de compte d'autorisation d'appel. Une tonalité retentira dans ce cas et un message s'affichera à l'écran (le cas échéant). Saisissez votre code de compte suivi de #. Les privilèges peuvent varier d'un utilisateur à l'autre.

Tâche	Instructions
Composition d'un numéro externe	▪ **Composer le numéro depuis une ligne FXO (réseau) partagée :** entrez le numéro de téléphone, en incluant le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. Aucun code d'accès n'est requis. ▪ **Composer le numéro depuis un poste personnel (si autorisé) :** entrez le code d'accès, par exemple 9. Entrez le numéro de téléphone, en incluant le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur de téléphonie.
Rappel d'un numéro *Tous les modèles sauf les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G* *Modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G*	Appuyez sur Recomp.. (Éventuellement, sélectionnez d'abord un périphérique audio.) 1. Décrochez le combiné, appuyez sur ou , ou sur une touche de ligne (le cas échéant). 2. Appuyez sur .
Composition d'un numéro du répertoire	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** Voir la section **Utilisation des répertoires du téléphone, page 55**.
Composition d'un numéro depuis la liste de l'historique des appels	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** Voir la section **Utilisation des listes d'historique des appels, page 60**.

Répondre aux appels, renvoyer et terminer des appels

Les touches Haut-parleur et Casque ne sont pas disponibles pour le modèle Cisco SPA 301.

Tâche	Instructions
Réponse à un appel	Options : ▪ Décrochez le combiné, appuyez sur ou , ou sur une touche de ligne (le cas échéant). ▪ Appuyez sur Répond.. ▪ Si plusieurs lignes sonnent, appuyez sur la touche de ligne pour sélectionner une ligne.
Réponse à un second appel pendant un appel actif	Appuyez sur la touche de ligne qui clignote (ou sur la touche FLASH sur le modèle Cisco SPA 301) pour mettre l'appel actif en attente et répondre au nouvel appel. Pour basculer entre les deux appels, appuyez à nouveau sur la touche. Sur les modèles Cisco SPA 50xG (sauf les modèles Cisco SPA 501G et SPA 502G), les informations sur l'appel actif s'affichent dans la zone principale de l'écran. Les informations sur l'appel mis en attente apparaissent dans la barre noire en haut de l'écran. Sur le modèle Cisco SPA 525G/G2, les informations sur l'appel actif apparaissent sur l'écran. Une bordure blanche indique l'appel actif.
Renvoi d'un appel vers le numéro des appels sans réponse	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** Appuyez sur Ignorer. L'appel est renvoyé immédiatement vers le numéro des appels sans réponse (par défaut, la messagerie vocale). Pour des informations sur le paramétrage du numéro des appels sans réponse, voir la section **Renvoi de tous les appels, page 47**.
Mise en attente d'un appel	Appuyez sur la touche Attente (ou la touche FLASH sur le modèle Cisco SPA 301). L'appelant entend une série de bips ou de la musique d'attente (si elle a été configurée).

Tâche	Instructions
Reprise d'un appel en attente	
Cisco SPA 301	Appuyez sur FLASH deux fois.
Cisco SPA 502G	Appuyez sur Reprend.
Tous les autres modèles	Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.
Fin d'un appel	Raccrochez le combiné, ou appuyez sur la touche du haut-parleur ou du casque. Éventuellement, appuyez sur Fin app.. Remarque : si vous appuyez sur cette touche, tous les appels sur la ligne sont déconnectés.

Gestion de plusieurs appels

Vous pouvez gérer jusqu'à deux appels sur chaque touche de ligne.

Tâche	Instructions
Utilisation de la touche de ligne pour basculer entre deux appels sur la même ligne	Si vous avez un appel sur une touche de ligne et qu'un nouvel appel sonne, appuyez sur la touche de ligne pour répondre au nouvel appel et mettre le premier appel en attente. Pour basculer entre les deux appels, appuyez sur la touche de ligne. ▪ **Modèles SPA 303 et SPA 50xG :** les informations sur l'appel actif apparaissent dans la zone principale de l'écran et l'état est Connecté. Les informations sur l'appel mis en attente apparaissent dans la barre noire en haut de l'écran. ▪ **Cisco SPA 525G/G2 :** les informations sur les deux appels apparaissent sur l'écran. L'appel actif a une bordure blanche et l'état est Connecté. L'appel en attente n'a pas de bordure et l'état est En attente.
Utilisation de la touche FLASH pour basculer entre deux appels *Cisco SPA 301*	Si vous êtes en ligne et que vous recevez un nouvel appel, appuyez sur cette touche pour mettre le premier appel en attente et répondre au nouvel appel. Pour basculer entre les deux appels, appuyez sur FLASH deux fois.

Tâche	Instructions
Affichage des informations sur les appels sur l'écran	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** ▪ Appuyez plusieurs fois sur la touche de navigation flèche vers le bas pour afficher les informations sur les appels pour chaque touche et chaque appel. Vous pouvez avoir jusqu'à deux appels sur chaque touche de ligne. ▪ Lorsqu'un appel est sélectionné, vous pouvez utiliser les touches programmables pour effectuer des tâches telles que reprendre ou terminer un appel. - Sur les modèles Cisco SPA 303 et Cisco SPA 50xG, l'appel sélectionné apparaît dans la zone principale de l'écran. L'autre appel apparaît en haut de l'écran avec un arrière-plan noir. - Sur le modèle Cisco SPA 525G/G2, l'appel sélectionné apparaît avec une bordure blanche. L'autre appel n'a pas de bordure.

Utilisation d'un téléphone dédié

Votre système téléphonique peut compter jusqu'à deux téléphones dédiés. Un téléphone dédié sert exclusivement à appeler un numéro cible. Par exemple, un téléphone dédié permet aux visiteurs d'appeler le personnel devant une porte verrouillée. Dans une clinique, un téléphone dédié peut permettre au personnel d'appeler de l'aide en cas d'urgence.

REMARQUE La fonction de téléphone dédié est comparable à l'appel automatique d'une ligne privée (PLAR) ou à la fonction de numérotation dédiée d'autres systèmes téléphoniques. La fonction de téléphone dédié s'applique au téléphone plutôt qu'à une touche de ligne.

Choisissez un périphérique audio pour appeler le numéro cible. La connexion de l'appel nécessite parfois un bref délai.

- **Utilisation du combiné:** décrochez-le.

- **Utilisation du haut-parleur du téléphone** (si le modèle de téléphone en est équipé)**:** Appuyez sur .
- **Utilisation d'un casque** (le cas échéant)**:** Appuyez sur .

Utilisation d'un téléphone apparié

Si vous travaillez fréquemment entre deux lieux au bureau, votre administrateur de téléphonie peut associer votre téléphone principal à un autre téléphone. Le téléphone apparié dispose des mêmes touches que le téléphone principal, jusqu'à concurrence du nombre total de touches disponibles sur le modèle.

Notez que le fonctionnement d'un téléphone apparié est quelque peu différent d'un téléphone IP.

- Les fonctions téléphoniques de base restent toutefois identiques. Vous pouvez reprendre un appel en attente à partir des deux téléphones. Sur les téléphones Cisco SPA, les voyants affichent le statut des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Indicateurs d'état, page 24**.
- Un téléphone apparié n'a aucun touche destinée au renvoi d'appels, il utilise à la place les paramètres de renvoi d'appels configurés par l'administrateur téléphonique.
- Appuyez sur la touche Ne pas déranger (NPD) d'un téléphone renverront ses appels entrants vers le téléphone apparié. Un appel sera redirigé vers la destination Renvoi d'appels sans réponse une fois la limite de temps atteinte. Appuyer sur la touche NPD du téléphone apparié renverra tous les appels vers la destination Renvoi d'appels sans réponse.

Utilisation des fonctions d'interphone et d'annonce générale

En fonction du modèle de votre téléphone et des touches de fonction configurées, vous pouvez passer un appel par interphone, faire une annonce à un groupe de téléphones ou par le biais d'un haut-parleur externe.

REMARQUE Si la fonction Ne pas déranger est activée sur le téléphone cible, le message n'est pas transmis à ce téléphone.

Tâche	Instructions
Effectuer un appel par interphone ou une annonce générale à partir d'une touche de fonction *Si elle a été configurée*	Cette fonctionnalité nécessite une touche configurée pour passer un appel via les haut-parleurs du téléphone d'un correspondant ou de ceux d'un groupe d'annonce générale. Pour initialiser l'appel par l'intermédiaire du haut-parleur du téléphone, il vous suffit d'appuyer sur la touche de fonction configurée pour l'interphone. Un bip est émis via le haut-parleur du téléphone cible. Vous avez l'audio bidirectionnel pour la conversation. Vous pouvez aussi, au lieu d'utiliser le haut-parleur, décrocher le combiné ou appuyer sur la touche .
Envoi d'une annonce générale par l'intermédiaire d'un haut-parleur externe *Si disponible*	Cette fonction requiert un haut-parleur externe connecté au port de sortie de ligne du système de communications unifiées. 1. Décrochez le combiné ou appuyez sur ou . 2. Entrez le numéro de poste pour l'annonce générale externe, ou utilisez le **Rép. d'entreprise > Répertoire de groupes** pour rechercher et composer le numéro. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation des répertoires du téléphone, page 55**. Vous avez l'audio unidirectionnel pour faire l'annonce via le haut-parleur externe.

Tâche	Instructions
Modification des paramètres de réponse automatique	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301**
Modèles Cisco SPA 303 et SPA 50xG	Par défaut, tous les téléphones sont configurés pour répondre automatiquement aux annonces générales. Pour régler ce paramètre, procédez comme suit : 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Sélectionnez **Page Réponse auto annonce générale**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner **Oui** (la réponse automatique est activée) ou **Non** (la réponse automatique est désactivée). 5. Appuyez sur OK puis sur Enreg.
Cisco SPA 525G/G2	Par défaut, tous les téléphones sont configurés pour répondre automatiquement aux annonces générales. Pour régler ce paramètre, procédez comme suit : 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Sélectionnez **Page Réponse auto annonce générale**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche gauche afin de sélectionner une coche pour activer cette fonction ou un signe moins (-) pour la désactiver. 6. Appuyez sur Enreg.

Transfert d'appels

Vous pouvez transférer un appel vers un autre poste ou numéro de téléphone.

Tâche	Instructions
Transfert d'un appel sans l'annoncer	
Cisco SPA 301	1. Pendant un appel actif, appuyez sur FLASH. Le premier appel est mis en attente, une seconde ligne est ouverte et vous entendez une tonalité. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone de la personne tierce. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) 3. Lorsque l'autre téléphone sonne, raccrochez.
Cisco SPA 501G	1. Pendant un appel actif, appuyez sur . 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Passer un appel, page 35**. 3. Lorsque l'autre téléphone commence à sonner, appuyez à nouveau sur .
Autres modèles	1. Pendant un appel actif, appuyez sur tranSi ou Tran Si. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour appeler le numéro. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Passer un appel, page 35**.

Tâche	Instructions
Transfert d'un appel après l'avoir annoncé *Cisco SPA 301*	1. Pendant un appel actif, appuyez sur FLASH. Le premier appel est mis en attente, une seconde ligne est ouverte et vous entendez une tonalité. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone de la personne tierce. Pour les numéros externes, incluez le chiffre requis pour obtenir une ligne externe (sauf sur les lignes partagées). 3. Lorsque l'interlocuteur répond, annoncez l'appel, puis raccrochez.
Transfert d'un appel après l'avoir annoncé *(suite)* *Cisco SPA 501G*	1. Pendant un appel actif, appuyez sur . 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Passer un appel, page 35**. 3. Lorsque l'interlocuteur répond, annoncez l'appel, puis appuyez sur .
Autres modèles	1. Pendant un appel actif, appuyez sur transf ou Transf. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour appeler le numéro. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Passer un appel, page 35**. 3. Lorsque l'interlocuteur répond, annoncez l'appel, puis appuyez sur transf ou Transf. Remarque : vous pouvez appuyer sur la touche à tout moment une fois que l'autre téléphone commence à sonner.

Tâche	Instructions
Transfert d'un appel en utilisant la touche de numérotation automatique (numérotation rapide), de Surveillance du téléphone ou de Surveillance de la ligne *(si elle a été configurée)*	Si votre téléphone comporte une touche de numérotation rapide, de Surveillance du téléphone ou de Surveillance de la ligne, vous pouvez appuyer sur cette touche pour transférer immédiatement un appel en cours vers le poste spécifié. Il s'agit d'un transfert aveugle immédiat, sans possibilité de parler à l'interlocuteur ni d'annuler le transfert.

Affichage et rappel des appels manqués

Vous pouvez facilement afficher et rappeler les appels manqués en utilisant les touches **dar** et **manq** (modèles Cisco SPA 50xG) ou **Rtr appel** et **Manquer** (Cisco SPA 525G/G2).

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G.

Tâche	Instructions
Rappel du dernier appel manqué	Appuyez sur dar ou Rtr appel. Remarque : cette touche apparaît automatiquement sur la page d'accueil si un appel est manqué et si le raccourci d'appel manqué est activé. Elle est également disponible en appuyant sur l'icône de la touche flèche droite sur l'écran d'accueil.
Affichage ou rappel des appels manqués *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur Manquer pour afficher la liste des appels manqués. *OU* Appuyez sur . Sélectionnez **Historique des appels**, puis **Appels manqués**. Remarque : La touche Manquer s'affiche automatiquement si un appel est manqué et si le raccourci d'appel manqué est activé. 2. Pour rappeler un numéro, faites défiler la liste jusqu'à l'appel. Appuyez ensuite sur Compos.. Remarque : vous pouvez modifier le numéro avant de le composer. Voir la section **Modification d'une entrée avant la composition, page 61**.

Tâche	Instructions
Affichage ou rappel des appels manqués *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur Manquer pour afficher la liste des appels manqués. Vous pouvez aussi appuyer sur . Sélectionnez **Historique des appels**, puis **Appels manqués**. 2. Pour rappeler un numéro, faites défiler la liste jusqu'à l'appel. Appuyez ensuite sur Compos.. Remarque : vous pouvez modifier le numéro avant de le composer. Voir la section **Modification d'une entrée avant la composition, page 61**.
Activation ou désactivation de la notification d'appels manqués et des touches programmables	
Modèles Cisco SPA 50xG	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Racc. appel manqué**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner Oui (activé) ou Non (désactivé). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg..
Cisco SPA 525G/G2	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Sélectionnez **Racc. appel manqué**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite ou gauche pour définir cette fonction sur **Activé** ou **Désactivé**.

Renvoi de tous les appels

Utilisez la fonction Renvoi de tous les appels pour renvoyer tous les appels vers un autre poste ou un numéro de téléphone que vous spécifiez. Cette fonction remplace temporairement les paramètres de renvoi en cas de ligne occupée/d'absence de réponse que votre administrateur de téléphonie a configurés pour votre téléphone.

REMARQUE Votre administrateur de téléphonie configure les paramètres de renvoi en cas de ligne occupée/d'absence de réponse pour tous les postes, lignes partagées et groupes de recherche. La destination par défaut est la messagerie vocale, si elle est activée. L'administrateur de téléphonie peut spécifier une autre destination, selon les besoins. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur de téléphonie.

Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de codes étoiles, page 85**. **Sur les modèles Cisco SPA 301 et SPA 501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Renvoi automatique de tous les appels entrants vers un autre numéro	1. Appuyez sur renvoi ou Transf.. 2. Entrez le numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) 3. Appuyez sur Compos.. (Cette étape n'est pas nécessaire pour un numéro interne.) L'écran affiche *Appels transférés*. Tous les appels entrants seront renvoyés automatiquement vers le numéro spécifié.
Désactivation du renvoi de tous les appels avec la touche programmable	Appuyez sur -Rvap ou Ef transf.

Paramètre Ne pas déranger

Utilisez la fonction Ne pas déranger pour empêcher les appels entrants de sonner sur votre téléphone.

- Les appels vers vos postes personnels sont renvoyés automatiquement vers le numéro de renvoi en cas de ligne occupée/d'absence de réponse.
- Les services d'interphone et d'annonces générales sont bloqués.
- Les appels vers des postes partagés, des lignes partagées et des groupes de recherche peuvent être pris par les autres utilisateurs, mais ne sonnent pas sur votre téléphone.

Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de codes étoiles, page 85**. **Sur les modèles Cisco SPA 301 et SPA 501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de la fonction Ne pas déranger en utilisant la touche	▪ Pour l'activer : Appuyez sur NPD. L'écran indique que la fonction Ne pas déranger est activée sur votre téléphone. ▪ Pour la désactiver : Appuyez sur -npd ou Ef NPD.
Activation ou désactivation de la fonction Ne pas déranger en utilisant le menu Configuration *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Ne pas déranger**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner **Oui** (la fonction est activée) ou **Non** (la fonction est désactivée). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de la fonction Ne pas déranger en utilisant le menu Configuration *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Sélectionnez **Ne pas déranger**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite ou gauche pour définir cette fonction sur **Activé** ou **Désactivé**. 6. Appuyez sur Enreg..

Activation ou désactivation de la fonction Appel en attente

Lorsque vous êtes en ligne, la fonction Appel en attente vous avertit en cas d'appel entrant par une tonalité pendant l'appel actif et l'affichage d'un message d'état. Si vous désactivez la fonction Appel en attente, les appels entrants ne sonnent pas sur votre téléphone si vous avez un autre appel et l'appelant entend un signal d'occupation. À la place, l'appel est renvoyé vers la destination de renvoi en cas de ligne occupée/d'absence de réponse.

Vous pouvez également utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de codes étoiles, page 85**. **Sur les modèles Cisco SPA 301 et SPA 501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de l'attente d'appel *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Appel en attente**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner *Oui* (la fonction Appel en attente est activée) ou *Non* (la fonction Appel en attente est désactivée). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.. 6. Appuyez sur **Annuler** pour fermer le menu.

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de l'attente d'appel *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Sélectionnez **Appel en attente**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite ou gauche pour définir cette fonction sur **Activé** ou **Désactivé**.

Prise d'un appel pour un autre poste

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre poste.

Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de codes étoiles, page 85**. **Sur les modèles Cisco SPA 301 et SPA 501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Prise d'un appel en entrant un numéro de poste	Utilisez cette méthode lorsque vous connaissez le numéro de poste de l'appel entrant. 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur Décroch. 3. Entrez le numéro du poste auquel l'appel est destiné. Le téléphone affiche les informations sur l'appel. 4. Appuyez sur Compos. pour répondre à l'appel.

Tâche	Instructions
Prise d'un appel en utilisant une liste d'appels entrants	Utilisez cette méthode lorsque vous ne savez pas quel téléphone sonne. 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur décGr ou Déc Gr. Le téléphone affiche rapidement le message : *Récupération info de l'appel*. 3. Faites défiler la liste jusqu'à l'appel auquel vous souhaitez répondre. 4. Appuyez sur Compos. pour répondre à l'appel.
Prise d'un appel en utilisant une touche sur votre téléphone	Si votre téléphone est configuré pour disposer d'une touche Prise d'appel individuel, de Surveillance du téléphone ou de Surveillance de la ligne pour un autre utilisateur, appuyez sur la touche pour prendre l'appel entrant.

Parquer un appel

Vous pouvez « parquer » un appel sur une ligne désignée afin qu'il puisse être pris depuis un autre téléphone dans le bureau. L'appel est mis en attente jusqu'à ce qu'il soit « libéré » ou que l'appelant raccroche. Pendant ce temps, l'appelant entend la musique de parcage d'appel, si elle a été configurée par votre administrateur de téléphonie.

Vous pouvez utiliser les codes étoiles pour cette fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de codes étoiles, page 85**. **Sur les modèles Cisco SPA 301 et SPA 501G, cette fonction est disponible uniquement en utilisant les codes étoiles.**

Tâche	Instructions
Parcage d'un appel en entrant un numéro de parcage	1. Lorsque vous êtes en ligne, appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur Parquer. 3. Entrez un ou plusieurs chiffres pour identifier la ligne de parcage. Utilisez un numéro facile à mémoriser, comme 123. Vous utiliserez ce numéro pour libérer l'appel. 4. Appuyez sur Compos.. L'appel disparaît de l'écran de votre téléphone. L'appelant entend une musique ou des messages de mise en attente jusqu'à ce que l'appel soit libéré.
Libération d'un appel en entrant le numéro de parcage	Utilisez cette méthode si vous connaissez le numéro de parcage de l'appel que vous souhaitez libérer. 1. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables. 2. Appuyez sur Libérer. 3. Entrez le numéro de la ligne de parcage. 4. Appuyez sur Compos.. L'appel est connecté.
Pour libérer un appel d'une liste d'appels parqués *Modèles Cisco SPA 50xG*	Utilisez cette méthode si vous ne connaissez pas le numéro de parcage de l'appel que vous souhaitez libérer. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **État de la file d'attente**. Le téléphone affiche les informations sur tous les appels parqués. 3. Faites défiler la liste jusqu'à l'appel que vous souhaitez libérer, puis appuyez sur Libérer. L'appel est connecté.
Pour libérer un appel d'une liste d'appels parqués *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **État**. 3. Sélectionnez **État de la file d'attente**. 4. Sélectionnez l'appel que vous souhaitez libérer. 5. Sélect. Libérer.

Tâche	Instructions
Parquer et libérer un appel en utilisant une touche d'emplacement de parcage d'appel *Si elle a été configurée*	Pendant un appel, appuyez sur la touche de fonction correspondant à l'emplacement de parcage. L'appel est mis en attente dans l'emplacement de parcage spécifié. Pour libérer l'appel, appuyez à nouveau sur la touche de l'emplacement de parcage. Autres options pour libérer l'appel : ▪ Si le téléphone de l'autre utilisateur est configuré avec la même touche, par exemple l'emplacement de parcage 1, vous pouvez libérer l'appel depuis ce téléphone. ▪ Appuyez sur Libérer sur un téléphone IP, puis entrez le numéro de l'emplacement de parcage, par exemple 1. ▪ Décrochez le combiné sur un téléphone IP et entrez *39. À la tonalité, appuyez sur le numéro de l'emplacement de parcage suivi du symbole #.

Création d'un appel de conférence à trois

Vous pouvez créer facilement un appel de conférence à trois sur votre téléphone.

Tâche	Instructions
Démarrage d'un appel de conférence à trois	1. Après avoir commencé un appel avec le premier participant, initialisez la conférence sur votre téléphone : ▪ **Cisco SPA 301 :** appuyez sur FLASH. ▪ **Cisco SPA 501G :** appuyez sur la touche Conférence . ▪ **Autres modèles :** appuyez sur Conf. 2. Lorsque vous entendez une tonalité, entrez le numéro de poste ou de téléphone du troisième participant. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) 3. Appuyez sur FLASH, , ou Conf à nouveau.
Association de plusieurs appels en cours pour créer une conférence à trois	**Non disponible sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G** Appuyez sur Conflx ou L. conf. ▪ Si vous n'avez qu'un seul appel en attente, l'appel de conférence à trois est créé automatiquement. ▪ Si vous avez plusieurs appels en attente, le téléphone vous invite à sélectionner un appel en attente à ajouter à la conférence. Appuyez sur une touche de ligne pour sélectionner un appel en attente.
Terminer un appel de conférence pour tous les participants	Raccrochez. Toutes les participants sont déconnectés.

Tâche	Instructions
Quitter un appel de conférence sans déconnecter l'appel pour les autres participants	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G.** Pour quitter un appel de conférence que vous avez initialisé, appuyez sur Réunir. Votre téléphone quitte la conférence. Les autres participants restent connectés. Remarque : cette fonction est disponible sur votre téléphone uniquement si vous avez initialisé l'appel de conférence.

Utilisation des répertoires du téléphone

Votre téléphone IP fournit plusieurs types différents de répertoires, en fonction du modèle et des paramètres configurés par l'administrateur de téléphonie pour l'entreprise.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G.

Modèles Cisco SPA 50xG :

Pour ouvrir le menu, appuyez sur rép. Vous pouvez aussi appuyer sur , puis sélectionner **Répertoire**. Le menu inclut les options suivantes :

- **Nouvelle entrée :** sélectionnez cette option pour ajouter une entrée dans votre répertoire personnel.
- **Rechercher :** sélectionnez cette option pour rechercher un contact dans votre répertoire personnel.
- **Rép. d'entreprise :** sélectionnez cette option pour ouvrir un répertoire incluant tous les postes et tous les groupes dans le système.
- Le répertoire donne également la liste des contacts personnels que vous avez entrés.

Cisco SPA 525G/G2 :

Pour ouvrir ce menu, appuyez sur Répertoire. Vous pouvez aussi appuyer sur , puis sélectionner **Répertoires**. Le menu inclut les options suivantes :

- **Carnet d'adr. pers. :** sélectionnez cette option pour afficher, gérer et passer des appels dans vos contacts personnels.
- **Rép. d'entreprise :** sélectionnez cette option pour ouvrir un répertoire incluant tous les postes et tous les groupes dans le système.

Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel)

Pour ouvrir votre liste de contacts ou votre carnet d'adresses personnel :

- **Modèles Cisco SPA 50xG :** appuyez sur rép, ou appuyez sur et sélectionnez **Répertoire**.
- **Cisco SPA 525G/G2 :** appuyez sur Répertoire, ou appuyez sur et sélectionnez **Répertoires**. Sélectionnez ensuite **Carnet d'adr. pers**.

Tâche	Instructions
Affichage de vos contacts personnels	Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou flèche vers le bas pour faire défiler votre liste de contacts. Utilisez les touches programmables pour effectuer d'autres tâches, comme il est décrit dans ce tableau.
Recherche d'un contact personnel dans le répertoire (modèles SPA 50xG) ou dans le carnet d'adresses personnel (SPA 525G/G2)	1. Pour rechercher un contact personnel, sélectionnez Recherch (modèles Cisco SPA 50xG) ou appuyez sur Option et sélectionnez ensuite **Recher.**. (Cisco SPA 525G/G2). 2. Entrez un ou plusieurs caractères du nom ou du numéro de téléphone du contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**. 3. Appuyez sur OK (non requis sur les modèles Cisco SPA 525G/G2). 4. Lorsque les résultats s'affichent, utilisez les touches programmables pour effectuer d'autres tâches, comme décrit dans ce tableau.
Appeler un contact personnel	1. Faites défiler la liste jusqu'au contact que vous souhaitez appeler. 2. Appuyez sur Compos..

Tâche	Instructions
Ajout ou édition d'un contact personnel *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Pour un nouveau contact, faites défiler la liste jusqu'à **Nouvelle entrée**, puis appuyez sur Ajout. Pour un contact existant, faites défiler la liste jusqu'au contact, puis appuyez sur Modif. 2. Entrez le **Nom**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**. 3. Appuyez sur la touche flèche vers le bas, puis entrez le **Numéro**. Pour les numéros externes, incluez le chiffre requis pour obtenir une ligne externe (sauf sur les lignes partagées). 4. (Facultatif) Pour modifier la sonnerie utilisée pour les appels de ce contact, appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Sonnerie**. Appuyez ensuite sur Option. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur Lecture pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur Sélect. pour sélectionner une sonnerie. Pour fermer le menu, appuyez sur Annuler. 5. Appuyez sur Enreg.

Tâche	Instructions
Ajout ou édition d'un contact personnel *Cisco SPA 525G/G2*	1. Pour un nouveau contact, appuyez sur Ajout. Pour un contact existant, faites défiler la liste jusqu'au contact, puis appuyez sur la touche de sélection centrale. 2. Utilisez le clavier pour entrer le nom du contact. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**. 3. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas, puis entrez le numéro professionnel, de mobile ou personnel. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Vous devez entrer au moins un numéro de téléphone pour un contact. 4. (Facultatif) Pour modifier la sonnerie utilisée pour les appels de ce contact, appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir l'écran Sélection de tonalité de sonnerie. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur Lecture pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur Sélect. pour affecter la sonnerie sélectionnée à ce contact. 5. Appuyez sur Enreg.
Copier un enregistrement de contact pour créer une entrée *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Faites défiler la liste jusqu'au contact. 2. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les autres touches programmables, puis appuyez sur Copier. Si la fenêtre de résultats est active, appuyez sur Annuler pour revenir au menu Répertoire. 3. Avec le menu Répertoire affiché, appuyez sur Coller. 4. Modifiez le nom, le numéro et la sonnerie si nécessaire. (Voir les instructions de modification dans ce tableau.) 5. Appuyez sur Enreg.

Tâche	Instructions
Copier un enregistrement de contact pour créer une entré *Cisco SPA 525G/G2*	1. Faites défiler la liste jusqu'au contact. 2. Appuyez sur Option, sélectionnez **Copier**, puis appuyez sur Select. 3. Appuyez sur Option, sélectionnez **Coller**, puis appuyez sur Select. 4. Modifiez le nom, le numéro et la sonnerie si nécessaire. Voir les instructions de modification dans ce tableau. 5. Appuyez sur Enreg.

Utilisation des répertoires d'entreprise

Le répertoire d'entreprise inclut les sous-répertoires suivants :

- **Répertoire interne :** tous les numéros internes, y compris les postes du système, les postes personnels, les postes partagés, les groupes d'annonce générale et les groupes de recherche
- **Répertoire externe :** numéros de téléphone externes que votre administrateur de téléphonie a ajoutés au répertoire
- **Répertoire de groupes :** postes partagés, groupes d'annonce générale et groupes de recherche
- **Répertoires de stations :** postes personnels

Tâche	Instructions
Affichage des entrées	Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou vers le bas pour déplacer le curseur vers le haut ou le bas de la liste.
Appeler un contact dans le répertoire	Sélectionnez le carnet d'adresses, puis faites défiler la liste jusqu'au contact. Appuyez sur Compos. pour passer l'appel.

REMARQUE La touche Recherch s'applique uniquement aux contacts personnels dans le répertoire et ne lance pas de recherche dans les listes du répertoire d'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel), page 56**.

Utilisation des listes d'historique des appels

Vous pouvez utiliser les listes d'historique des appels pour voir les appels récents et pour effectuer des appels.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

Tâche	Instructions
Sélection d'une liste *Modèles Cisco SPA 50xG*	Appuyez sur , puis sélectionnez **Historique des appels**. Sélectionnez une des listes suivantes : 1. **Liste de rappel :** postes et numéros de téléphone composés récemment depuis ce téléphone. 2. **Appels pris :** information sur l'ID de l'appelant pour les appels reçus récemment sur ce téléphone. 3. **Appels manqués :** informations sur l'ID de l'appelant pour les appels ayant sonné sur ce téléphone mais non traités.
Sélection d'une liste *Cisco SPA 525G/G2*	Appuyez sur , puis sélectionnez **Historique des appels**. Sélectionnez une des listes suivantes : 1. **Tous les appels :** tous les appels passés, reçus ou manqués récemment sur ce téléphone. 2. **Appels manqués :** informations sur l'ID de l'appelant pour les appels ayant sonné sur ce téléphone mais non traités. 3. **Appels reçus :** information sur l'ID de l'appelant pour les appels reçus récemment sur ce téléphone. 4. **Appels passés :** postes et numéros de téléphone composés récemment depuis ce téléphone.
Affichage des entrées	Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le haut ou vers le bas pour déplacer le curseur vers le haut ou le bas de la liste.
Appeler un numéro sélectionné	Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée du numéro que vous souhaitez appeler, puis appuyez sur Compos..

Tâche	Instructions
Suppression d'une entrée de la liste	1. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée, puis appuyez sur Suppr. (modèles Cisco SPA 50xG) ou appuyez sur Option et sélectionnez Suppr. (Cisco SPA 525G/G2). 2. Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur OK pour supprimer l'entrée.
Modification d'une entrée avant la composition	1. Faites défiler la liste jusqu'à l'entrée, puis appuyez sur Modif ou Modif. N°. 2. Utilisez les touches programmables et le clavier pour modifier le numéro. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**. 3. Sur les téléphones SPA 303 et SPA 50xG, appuyez sur OK pour enregistrer les modifications. 4. Pour appeler le numéro modifié, appuyez sur Compos..
Ajout d'un élément de l'historique des appels à votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel)	1. Faites défiler la liste jusqu'à l'élément de l'historique des appels que vous souhaitez enregistrer, puis appuyez sur Enreg. (modèles Cisco SPA 50xG) ou appuyez sur Option et sélectionnez **Aj. au carnet d'ad.** (Cisco SPA 525G/G2). La fenêtre de saisie de contact s'affiche. 2. Si nécessaire, modifiez le nom, le numéro ou la sonnerie. Pour les instructions d'édition, reportez-vous à la section **Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel), page 56**. 3. Appuyez sur Enreg..

Définition ou modification d'un mot de passe pour le téléphone

Vous pouvez définir ou modifier le mot de passe. Lorsque vous n'êtes pas près de votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter pour empêcher les autres personnes d'accéder au répertoire, à l'historique des appels, aux préférences utilisateur et aux autres fonctions sur votre téléphone.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

Tâche	Instructions
Définition d'un mot de passe *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Définir le mot de passe**. 3. Entrez un mot de passe numérique dans le premier champ **Nouveau mot de passe**. 4. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour vous déplacer jusqu'au second champ **Nouveau mot de passe**. 5. Entrez à nouveau le même mot de passe pour confirmer. 6. Appuyez sur Enreg..
Définition d'un mot de passe *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Adm. appareil**. 3. Sélectionnez **Définir le mot de passe**. 4. **Ancien code :** entrez votre ancien mot de passe (laissez le champ vierge si vous n'avez jamais défini de mot de passe). Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas. Remarque : le champ du mot de passe est un champ alphanumérique. Pour voir les caractères disponibles, reportez-vous à l'affichage. Appuyez sur une touche plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité soit sélectionné. Faites une pause pour entrer le caractère sélectionné. 5. **Nouveau code :** entrez votre nouveau mot de passe. 6. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas. 7. **Entrer nouv. Code :** entrez à nouveau le nouveau mot de passe pour confirmer. 8. Sélect. Enreg..

Tâche	Instructions
Déconnexion *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Déconn** (dernière option de la liste). Lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez effectuer des appels, mais vous êtes invité à entrer un mot de passe si vous essayez d'accéder au répertoire, à l'historique des appels ou aux préférences utilisateur.
Déconnexion *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Adm. appareil**. 3. Sélectionnez **Déconn**. 4. Lorsque le message de confirmation s'affiche, appuyez sur OK pour continuer, ou appuyez sur Annuler pour rester connecté. Lorsque vous êtes déconnecté, vous pouvez effectuer des appels, mais vous êtes invité à entrer un mot de passe si vous essayez d'accéder au répertoire, à l'historique des appels ou aux préférences utilisateur.
Connexion au téléphone *Modèles Cisco SPA 50xG*	Lorsque vous êtes invité à entrer un mot de passe, entrez votre mot de passe. Appuyez ensuite sur OK. Vous pouvez aussi suivre la procédure suivante : 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Déconn** (dernière option de la liste). 3. Entrez votre mot de passe numérique, puis appuyez sur OK.

Tâche	Instructions
Cisco SPA 525G/G2	Si vous êtes dans un menu (par exemple, Répertoires) et que vous n'êtes pas connecté, le téléphone vous demande votre mot de passe. Entrez votre mot de passe et appuyez sur Conn. Sinon, connectez-vous par l'intermédiaire du menu Administration : 1. Appuyez sur . 2. Faites défiler la liste jusqu'à **Adm. appareil** et appuyez sur Sélect.. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Conn.** et appuyez sur Sélect.. 4. Entrez votre mot de passe et appuyez sur Conn.. Remarque : le champ du mot de passe est un champ alphanumérique. Pour voir les caractères disponibles, reportez-vous à l'affichage. Appuyez sur une touche plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité soit sélectionné. Faites une pause pour entrer le caractère sélectionné.

Utilisation du système de messagerie vocale

Votre administrateur de téléphonie peut configurer la messagerie vocale pour les postes, les lignes partagées et les groupes de recherche. Consultez les rubriques suivantes:

- **Configurer votre boîte vocale, page 65**
- **Accéder à la messagerie vocale, page 66**
- **Options de la messagerie vocale, page 67**
  - **Options d'écoute des messages, page 67**
  - **Options de gestion de vos messages, page 68**
  - **Options de gestion de votre message d'accueil et de votre mot de passe, page 69**

Configurer votre boîte vocale

Vous serez invité à modifier votre mot de passe et enregistrer votre message d'accueil lors du premier accès à la messagerie vocale.

- Le mot de passe par défaut est **12345**. Merci de contacter votre administrateur téléphonique si vous avez des questions.
- Pour modifier votre mot de passe, saisissez-en un nouveau et appuyez sur #. Vous serez invité à le saisir une fois de plus pour le confirmer.
- Lors de l'enregistrement de votre nom ou message d'accueil, appuyez sur # pour conclure. Appuyez alors sur **1** pour l'accepter, **2** pour le jouer ou **3** pour l'enregistrer à nouveau.
- Une fois la boîte vocale configurée, différentes options s'offrent à vous :
  - Appuyez sur **2** pour envoyer un message. Saisissez le poste, enregistrez votre message et appuyez sur #.
  - Appuyez sur **4** pour accéder aux options de configuration. Reportez-vous à la rubrique **Options de gestion de votre message d'accueil et de votre mot de passe, page 69**.
  - Appuyez sur **0** pour accéder à l'aide.
  - Appuyez sur * pour quitter.
- D'autres d'options seront disponibles si vous avez des nouveaux messages ou des messages enregistrés. Reportez-vous à la rubrique **Options d'écoute des messages, page 67** et **Options de gestion de vos messages, page 68**.

Accéder à la messagerie vocale

Si vous disposez d'une messagerie vocale, vous pouvez récupérer les messages depuis votre téléphone ou en composant le numéro dans le système de messagerie vocale depuis un autre poste ou numéro de téléphone.

Tâche	Instructions
Accéder à la messagerie vocale depuis votre poste personnel principal:	1. Appuyez sur ✉ sur le téléphone. 2. Entrez votre mot de passe et appuyez sur #.
Accéder aux autres messageries vocales (postes partagés, lignes partagées, groupes de recherche, etc.):	1. Appuyez sur ✉ sur votre téléphone. 2. Vous pouvez aussi entrer le numéro de poste du pilote de messagerie vocale. Pour plus d'informations, interrogez votre administrateur de téléphonie. 3. Appuyez # pour accéder au menu principal. 4. Entrez le numéro de la messagerie vocale et appuyez sur #. 5. Entrez le mot de passe pour cette messagerie vocale et appuyez sur #. Le mot de passe par défaut est 12345, ou consultez votre administrateur de téléphonie. Lors de la première utilisation de la messagerie vocale, vous êtes guidé dans un processus de configuration rapide # pour réinitialiser votre mot de passe et activer les autres fonctions.
Utilisation d'une messagerie vocale de groupe (si cette fonction est programmée sur votre téléphone)	1. Appuyez sur la touche de fonction ▭ : les caractères *MV* sont affichées ainsi que le nom du groupe ou de la ligne. 2. Appuyez sur ✉. 3. Entrez votre mot de passe (par défaut **12345**), suivi du symbole #. (Si la boîte vocale n'est pas encore configurée, suivez les invites.)

Tâche	Instructions
Accéder à votre messagerie vocale depuis un numéro externe	Votre administrateur de téléphonie peut éventuellement configurer votre système pour vous permettre de récupérer vos messages vocaux depuis un numéro externe. Par exemple, vous pouvez être en mesure d'appeler un numéro connecté à un opérateur automatique permettant de composer un numéro de poste. Dans ce cas, suivez les instructions indiquées plus haut dans ce chapitre pour accéder à la messagerie vocale de votre poste ou d'un autre poste. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur de téléphonie.

Options de la messagerie vocale

Une fois connecté en entrant le mot de passe de la boîte vocale, les options de la messagerie vocale sont annoncées dans le système. Les tâches courantes sont décrites ci-dessous.

- Options d'écoute des messages, page 67
- Options de gestion de vos messages, page 68
- Options de gestion de votre message d'accueil et de votre mot de passe, page 69

Options d'écoute des messages

Appuyez sur **1** pour écouter les nouveaux messages ou sur **3** pour écouter les anciens messages enregistrés (option disponible si vous avez préalablement enregistré un message). Utilisez ensuite les options suivantes:

Option	Description
2	Enregistrer le message.
3	Supprimer le message.
4	Envoyer une réponse. Enregistrez votre message. Appuyez sur # pour terminer l'enregistrement.
5	Transférer le message. Entrez le numéro de poste, appuyez sur # et enregistrez votre message. Appuyez ensuite sur # ou raccrochez pour quitter.

Option	Description
7	▪ *En appuyant depuis le menu:* Répète le message depuis le début. ▪ *En appuyant pendant la lecture:* Retourne en arrière dans le message.
8	▪ *En appuyant depuis le menu:* Accès au menu des options avancées. **1** - Envoyer une réponse. **2** - Appeler la personne qui a laissé le message. **3** - Écouter l'enveloppe du message: heure de réception, numéro de téléphone de l'appelant, durée du message. ***** - Retour au menu principal. ▪ *En appuyant pendant la lecture:* Suspend la lecture. Appuyez encore sur **8** pour reprendre la lecture.
9	▪ *En appuyant depuis le menu:* Lit le message précédent. ▪ *En appuyant pendant la lecture:* Avance plus loin dans le message.
#	▪ *En appuyant depuis le menu:* Lit le message suivant ou l'annonce de l'enveloppe. ▪ *En appuyant pendant la lecture:* Avance jusqu'à la fin du message.
0	Écouter l'aide.
*****	Quitter.

Options de gestion de vos messages

Appuyez sur **1** pour écouter les nouveaux messages ou sur **3** pour écouter les anciens messages (option disponible si vous avez préalablement enregistré un message). Utilisez ensuite les options suivantes:

Appuyez sur	Pour:
2	Enregistrer le message.
3	Supprimer le message.
6	Marquer un ancien message (enregistré) comme non lu.

Appuyez sur	Pour:
0	Écouter l'aide.
*	Quitter.

Options de gestion de votre message d'accueil et de votre mot de passe

À partir du menu principal, appuyez sur 4 pour accédez aux options de configurations. Poursuivez alors avec les options suivantes.

Appuyez sur	Pour:
1	Enregistrer votre message d'absence. Ce message est lu lorsque vous ne répondez pas au téléphone dans un délai spécifié. Une fois votre message d'accueil terminé, appuyez sur #. Appuyez ensuite sur **1** pour l'enregistrer, **2** pour l'écouter ou **3** pour enregistrer un nouveau message.
2	Enregistrez votre message d'occupation. Ce message d'accueil est lu lorsque les deux lignes partagées sont utilisées. Une fois votre message d'accueil terminé, appuyez sur #. Appuyez ensuite sur **1** pour l'enregistrer, **2** pour l'écouter ou **3** pour enregistrer un nouveau message.
3	Enregistrez votre nom. Une fois votre message d'accueil terminé, appuyez sur #. Appuyez ensuite sur **1** pour l'enregistrer, **2** pour l'écouter ou **3** pour enregistrer un nouveau message.
4	Enregistrez un message temporaire à utiliser à la place de votre message d'absence et d'occupation. Par exemple, vous pouvez activer ce message lorsque vous n'êtes pas au bureau. Une fois votre message d'accueil terminé, appuyez sur #. Appuyez ensuite sur **1** pour l'enregistrer, **2** pour l'écouter ou **3** pour enregistrer un nouveau message. Une fois ce message enregistré, il est activé immédiatement. Il demeure actif jusqu'à ce que vous le supprimiez. Lorsque le message temporaire est actif, le menu propose deux options secondaires: ▪ Appuyez sur **1** pour enregistrer votre message. ▪ Appuyez sur **2** pour le supprimer.
5	Modifiez votre mot de passe. Entrez votre mot de passe et appuyez sur #. Entrez-le une nouvelle fois et appuyez sur #.

Appuyez sur	Pour:
0	Écouter l'aide.
*	Revenir au menu principal.

3

Utilisation des fonctions avancées du téléphone

Ce chapitre décrit comment configurer les fonctions avancées sur votre téléphone IP. Il contient les sections suivantes :

- **Configuration des fonctions de confidentialité, page 72**
- **Activation et utilisation de l'aide à la numérotation, page 75**
- **Création et utilisation de numérotations rapides personnelles, page 76**
- **Réglage de l'écran d'affichage, page 78**
- **Personnalisation des sonneries de vos postes, page 84**
- **Utilisation de codes étoiles, page 85**
- **Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G, page 89**
- **Connexion d'un téléphone du modèle Cisco SPA 525 à un réseau téléphonique sans fil, page 90**
- **Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth, page 91**
- **Changement des paramètres d'heure du système, page 99**

Configuration des fonctions de confidentialité

Voir également la section **Utilisation de codes étoiles, page 85**.

Pour les modèles Cisco SPA 301 et SPA 501G, vous pouvez configurer ces fonctions uniquement à l'aide des codes étoiles.

Tâche	Instructions
Blocage ou autorisation de l'ID d'appelant à l'aide du menu de configuration *Modèles Cisco SPA 50xG*	Pour passer des appels anonymes, procédez comme suit. Notez que cette configuration empêche vos appels de joindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Bloque l'identification de l'appelant**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner **Oui** (votre ID d'appelant est bloqué) ou **Non** (votre ID d'appelant est disponible). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.

Tâche	Instructions
Cisco SPA 525G/G2	Pour passer des appels anonymes, procédez comme suit. Notez que cette configuration empêche vos appels de joindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Bloq. l'ident. d'app**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour placer une coche (votre ID d'appelant est bloqué) ou pour effacer la coche (l'ID d'appelant est disponible). 6. Appuyez sur Enreg.
Blocage ou autorisation des appels anonymes à l'aide du menu de configuration *Modèles Cisco SPA 50xG*	Pour bloquer les appels anonymes sur votre téléphone, procédez comme suit. Tous les appelants qui bloquent leurs ID reçoivent un signal de ligne occupée ou un message. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Sélectionnez **Bloquer les appels anonymes**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner **Oui** (les appels anonymes sont bloqués) ou **Non** (les appels anonymes sont autorisés). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.

Tâche	Instructions
Cisco SPA 525G/G2	Vous pouvez bloquer votre ID d'appelant si vous souhaitez passer des appels anonymes. Notez que cette configuration empêche vos appels de joindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Bloquer appel anonyme**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour placer une coche (les appels anonymes sont bloqués) ou pour effacer la coche (les appels anonymes sont autorisés). 6. Appuyez sur Enreg..

Activation et utilisation de l'aide à la numérotation

Si vous activez l'aide à la numérotation, lorsque vous passez des appels, l'écran affiche les numéros de téléphone en fonction des entrées correspondant le mieux dans les listes du répertoire et de l'historique des appels.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G.

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de l'aide à la numérotation	
Modèles Cisco SPA 50xG	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Sélectionnez **Assistance numérotation**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner **Oui** (l'aide à la numérotation est activée) ou **Non** (l'aide à la numérotation est désactivée). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.
Cisco SPA 525G/G2	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences d'appel**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Assistance numérotation**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour placer une coche (la fonction est activée) ou pour effacer la coche (la fonction est désactivée). 6. Appuyez sur Enreg..

Tâche	Instructions
Utilisation de l'aide à la numérotation *Si elle est activée*	1. Commencez à composer un numéro. Le téléphone affiche les numéros similaires que vous avez déjà composés. 2. Appuyez sur la touche de navigation pour faire défiler la liste. 3. Une fois le numéro sélectionné, appuyez sur Compos. pour passer l'appel.

Création et utilisation de numérotations rapides personnelles

Votre administrateur de téléphonie peut avoir configuré des numérotations rapides sur le téléphone. Vous pouvez également configurer vos propres numérotations rapides.

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

Tâche	Instructions
Création d'une numérotation rapide personnelle sur une touche non utilisée du téléphone	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301, Cisco SPA 501G ou Cisco SPA 502G** 1. Appuyez sur une touche sans étiquette et maintenez-la enfoncée pendant trois à quatre secondes. La fenêtre Définir numérot. rapide s'affiche. 2. Entrez un nom pour la numérotation rapide. Ce nom s'affiche comme étiquette de la touche sur l'écran du téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**. 3. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour déplacer le curseur dans le champ **No. de téléphone**. Entrez le numéro. 4. Appuyez sur Enreg.. La touche sélectionnée affiche le nom et une icône de fonction spéciale. Remarque : les numérotations rapides peuvent être remplacées si votre administrateur de téléphonie ajoute des touches sur le téléphone.

Tâche	Instructions
Utilisation d'une numérotation rapide sur une touche du téléphone	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** 1. Décrochez le combiné, appuyez sur ou , ou sur une touche de ligne (le cas échéant). 2. Appuyez sur votre touche de numérotation rapide personnelle pour appeler le numéro spécifié.
Création d'une numérotation rapide numérique	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez l'option **Numérotation rapide**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à une entrée non utilisée ou pour sélectionner une numérotation rapide existante. 4. Appuyez sur Modif. 5. Entrez le numéro à affecter à la numérotation rapide. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) 6. Cisco SPA 525G/G2 uniquement : entrez éventuellement un nom. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie et modification de caractères, page 26**. 7. Enregistrez votre entrée : ▪ *Modèles Cisco SPA 501G :* appuyez sur OK puis sur Enreg.. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu. ▪ *Cisco SPA 525G/G2 :* appuyez sur Enreg..

Tâche	Instructions
Utilisation d'une numérotation rapide numérique à l'aide du clavier	1. Décrochez le combiné, appuyez sur ou , ou sur une touche de ligne (le cas échéant). 2. Appuyez sur le numéro du clavier correspondant à la numérotation rapide. Sur le modèle Cisco SPA 501G, l'appel est effectué automatiquement. Sur tous les autres modèles, procédez comme suit. 3. Appuyez sur Compos.. Le poste ou le numéro de téléphone spécifié est appelé.
Utilisation d'une numérotation rapide numérique à l'aide de la touche de configuration	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez l'option Numérotation rapide. 3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro que vous souhaitez composer. 4. Appuyez sur Compos..

Réglage de l'écran d'affichage

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

Vous pouvez régler le contraste et la minuterie du rétroéclairage de l'écran d'affichage du téléphone.

Tâche	Instructions
Réglage du contraste *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur 2. Sélectionnez **Contraste LCD**. 3. Utilisez la touche de navigation pour régler le contraste de l'écran. Pour diminuer le contraste, appuyez sur la touche de navigation flèche gauche. Pour augmenter le contraste, appuyez sur la touche de navigation flèche droite. 4. Appuyez sur Enreg..

Tâche	Instructions
Réglage de la luminosité *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférence écran**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Luminosité de l'écran**. La luminosité par défaut est 15. 5. Entrez un numéro compris entre 1 (le plus faible) et 15 (le plus élevé) pour modifier la luminosité. 6. Appuyez sur Enreg..
Réglage de la minuterie du rétroéclairage	
Modèles Cisco SPA 50xG	Le rétroéclairage de l'écran s'éteint après une période d'inactivité spécifiée. Vous pouvez régler ce paramètre. 1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Durée rétroéclairage**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur Option plusieurs fois jusqu'à ce que le paramètre souhaité s'affiche. Vous pouvez sélectionner 10 secondes, 20 secondes, 30 secondes, Disponibilité permanente ou Arrêt. 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.
Cisco SPA 525G/G2	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférence écran**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Durée rétroécl. (s)**. Le délai par défaut est 30 secondes. 5. Entrez le nombre de secondes d'affichage du rétroéclairage. 6. Appuyez sur Enreg..

Configuration de l'économiseur d'écran du téléphone

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran du téléphone et spécifier l'apparence et le délai d'inactivité du téléphone avant son activation. L'économiseur d'écran est désactivé par défaut.

Tâche	Instructions
Activation ou désactivation de l'économiseur d'écran	
Modèles Cisco SPA 50xG	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Mode économiseur d'écran**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Activer économ. écran**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur O/N pour sélectionner **Oui** (l'économiseur d'écran est activé) ou **Non** (l'économiseur d'écran est désactivé). 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.
Cisco SPA 525G/G2	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférence écran**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Economiseur d'écran**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour placer une coche (l'économiseur d'écran est activé) ou pour effacer la coche (l'économiseur d'écran est désactivé). 6. Appuyez sur Enreg..

Tâche	Instructions
Réglage du délai d'activation de l'économiseur d'écran (si activé) *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Mode économiseur d'écran**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Délai d'attente économiseur d'écran**, puis appuyez sur Modif. 4. Entrez le délai, en secondes, avant le démarrage de l'économiseur d'écran. 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg.. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu.
Réglage du délai d'activation de l'économiseur d'écran (si activé) *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférence écran**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Régl. écon. d'écran**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir le menu Régl. écon. d'écran. 6. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner **Délai. Déclen. (s)**. 7. Entrez le délai, en secondes, avant le démarrage de l'économiseur d'écran. 8. Appuyez sur Enreg..

Tâche	Instructions
Réglage de l'affichage de l'économiseur d'écran (si activé) *Modèles Cisco SPA 50xG*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Mode économiseur d'écran**. 3. Faites défiler la liste jusqu'à **Icône économiseur d'écran**, puis appuyez sur Modif. 4. Appuyez sur **Option** plusieurs fois pour afficher les options : ▪ **Image de fond :** affiche le message « Appuyez sur une touche pour déverrouiller le téléphone ». ▪ **Heure poste :** affiche le numéro du poste principal, l'heure et le message de l'image d'arrière-plan. ▪ **Verrou :** affiche une icône de verrou animée et le message de l'image d'arrière-plan. ▪ **Téléphone :** affiche une icône de téléphone animée et le message de l'image d'arrière-plan. ▪ **Date/Heure :** affiche la date, l'heure et le message de l'image d'arrière-plan. 5. Appuyez sur OK, puis sur Enreg. 6. Appuyez sur Annuler pour fermer le menu. Remarque : pour afficher l'option sélectionnée, suivez les instructions de la section **Activation immédiate de l'économiseur d'écran (si activé) Modèles Cisco SPA 50xG uniquement**.

Tâche	Instructions
Réglage de l'affichage de l'économiseur d'écran (si activé) *Cisco SPA 525G/G2*	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférence écran**. 4. Faites défiler la liste jusqu'à **Régl. écon. d'écran**. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir le menu Régl. écon. d'écran. 6. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour afficher les options disponibles pour le type d'économiseur d'écran. ▪ **Horloge :** affiche la date et l'heure. ▪ **Fond noir**, **Fond gris** ou **Rotation noir-gris** : affiche la couleur sélectionnée. Dans l'option « Changement », les deux couleurs alternent. ▪ **Rotation de l'image** et **Cadre numérique** : affiche une série d'images pendant quelques secondes chacune. 7. Lorsque l'option souhaitée s'affiche, appuyez sur Régler. 8. Appuyez sur Retour pour revenir à l'écran précédent.
Activation immédiate de l'économiseur d'écran (si activé) *Modèles Cisco SPA 50xG uniquement*	1. Appuyez sur . 2. Faites défiler la liste jusqu'à **Mode économiseur d'écran**, puis appuyez sur actif. L'économiseur d'écran s'affiche sur l'écran du téléphone.

Personnalisation des sonneries de vos postes

Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G

Vous pouvez sélectionner une sonnerie différente pour chaque poste de votre téléphone.

REMARQUE Pour obtenir des informations sur la personnalisation des sonneries pour vos contacts, reportez-vous à la rubrique **Utilisation de votre liste de contacts (carnet d'adresses personnel), page 56**.

Tâche	Instructions
Modification d'une sonnerie	
Modèles Cisco SPA 50xG	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Sonnerie**. 3. Faites défiler la liste jusqu'au poste que vous souhaitez configurer, puis appuyez sur Change. 4. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur Lecture pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur Sélect. pour sélectionner la sonnerie. 5. Lorsque l'écran Sonnerie s'affiche, sélectionnez un autre poste ou appuyez sur Annuler pour fermer l'écran.
Cisco SPA 525G/G2	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Préférences utilisateur**. 3. Sélectionnez **Préférences audio**. 4. Faites défiler la liste jusqu'au poste pour lequel vous souhaitez sélectionner une sonnerie, puis appuyez sur la touche de navigation flèche droite. 5. Faites défiler les sonneries. Appuyez sur Lecture pour écouter la sonnerie sélectionnée. Appuyez sur Sélect. pour sélectionner la sonnerie. 6. Appuyez sur Enreg..

Utilisation de codes étoiles

Vous pouvez utiliser des « codes étoiles » pour accéder à des services supplémentaires du téléphone. Sélectionnez un code étoile dans une liste sur l'écran du téléphone, ou entrez le code étoile manuellement.

Sélection d'un code étoile dans une liste :

- **Modèles Cisco SPA 50xG (sauf 501G) :** appuyez sur la touche de navigation flèche droite jusqu'à ce que [*Code] s'affiche. Appuyez sur [*Code]. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner un code étoile. Appuyez ensuite sur [Compos.]. Des invites supplémentaires peuvent s'afficher.
- **Cisco SPA 525G/G2 :** appuyez sur **Option** et sélectionnez **Saisis Code Et.**. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour sélectionner un code étoile. Des invites supplémentaires peuvent s'afficher.

Saisie manuelle d'un code étoile :

- **Pendant un appel actif :** mettez l'appel en attente. Appuyez sur * puis entrez le code.
- **Pour un nouvel appel :** décrochez le combiné, sélectionnez ou , ou appuyez sur une touche de ligne. Appuyez sur * puis entrez le code.

Pour certains codes, il peut être nécessaire d'appuyer sur **Compos.** pour continuer (non requis sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G). Pour certains codes, des invites supplémentaires peuvent s'afficher (ou une sonnerie se déclenchera sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G). Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau suivant.

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*36	Prendre un appel entrant pour un poste spécifique.	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** Vous êtes invité à entrer le numéro de poste du téléphone qui sonne. Appuyez ensuite sur [Compos.]. Lorsque la confirmation de l'appel s'affiche, appuyez sur [Compos.] pour confirmer. Appuyez sur [Annuler] si vous ne souhaitez pas prendre l'appel.

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*37	Prendre un appel entrant dans une liste d'appels.	**Non disponible sur le modèle Cisco SPA 301 ou Cisco SPA 501G** La liste des appels entrants s'affiche sur l'écran. Faites défiler la liste jusqu'à l'appel que vous souhaitez prendre, puis appuyez sur Compos.. Lorsque la confirmation de l'appel s'affiche, appuyez sur Compos. pour confirmer. Appuyez sur Annuler si vous ne souhaitez pas prendre l'appel.
*38	Parquer un appel.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G). Entrez un ou plusieurs chiffres pour identifier l'emplacement de parcage. Appuyez ensuite sur # pour parquer l'appel.
*39	Libérer un appel.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G). Entrez le numéro de l'emplacement de parcage. Appuyez ensuite sur # pour récupérer l'appel.
*56	Activer les appels en attente. Si un nouvel appel est reçu pendant un appel actif, une sonnerie se déclenche.	La fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Si vous entendez la tonalité d'appel en attente lors d'un appel, appuyez sur la touche FLASH pour passer d'un appel à l'autre.
*57	Désactiver les appels en attente.	
*66	Activer la procédure de rappel. Le téléphone compose de manière répétée un numéro occupé jusqu'à ce que le téléphone appelé sonne ou réponde. Le téléphone vous avertit lorsque l'appel a été effectué.	Après avoir entré le code étoile, entrez le numéro de téléphone à composer. La fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*67	Bloquer l'ID d'appelant. Votre ID d'appelant ne sera pas transmis.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Notez que cette configuration empêche vos appels de joindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes.
*68	Débloquer l'ID d'appelant.	
*69	Appeler le dernier numéro ayant appelé le téléphone.	
*70	Désactiver les appels en attente pour un seul appel.	Lorsque vous entrez le code étoile, entrez également le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler. Appuyez ensuite sur Compos.. Les appels en attente sont désactivés pendant la durée de l'appel.
*71	Activer les appels en attente pour un seul appel. Si un nouvel appel est reçu pendant un appel actif, une sonnerie se déclenche.	Lorsque vous entrez le code étoile, entrez également le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler. Appuyez ensuite sur Compos.. Cette fonction reste active pendant toute la durée de l'appel.
*72	Activer le renvoi de tous les appels. Tous les appels entrants sont renvoyés vers le numéro spécifié.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G). Entrez un numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*73	Désactiver le renvoi de tous les appels.	

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*77	Activer le blocage des appels anonymes. Les appels anonymes sont ignorés.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez en composant le code *87.
*78	Activer la fonction Ne pas déranger.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*79	Désactiver la fonction Ne pas déranger.	
*86	Désactiver la procédure de rappel.	
*87	Désactiver le blocage des appels anonymes.	
*96	Passer une annonce générale vers un poste ou un groupe.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G). Composez le numéro du poste ou celui du groupe d'annonce générale pour lequel vous souhaitez utiliser le service d'annonce générale. Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Remarque : si aucun téléphone n'est configuré pour répondre automatiquement aux annonces générales, l'appel sonne comme un appel vocal normal.
*98	Effectuer un transfert aveugle.	Une invite s'affiche sur l'écran (ou une sonnerie se déclenche sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G). Entrez un numéro de poste ou de téléphone. Pour un appel sortant, incluez le préfixe de numérotation requis pour obtenir une ligne externe, ainsi que le préfixe longue distance requis par votre service téléphonique. (Aucun préfixe de numérotation n'est requis sur une ligne partagée.) Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.

Utilisation du menu de réponse vocale interactive (RVI) sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G

Les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G fournissent un menu de réponse vocale interactive. Vous pouvez entrer des options et recevoir des informations sur le téléphone et son utilisation.

Pour accéder au menu RVI :

ÉTAPE 1 *Sur le modèle Cisco SPA 301 :* Lift the handset and enter ****.
*Sur le modèle Cisco SPA 501 :*Appuyez sur .

ÉTAPE 2 Appuyez sur 9 pour obtenir de l'aide, ou entrez l'une des options du menu RVI indiquée dans **Options RVI** en dessous de cette procédure.

ÉTAPE 3 Après avoir entré une option, appuyez sur #.

ÉTAPE 4 Suivez les instructions du menu RVI pour entrer les autres informations requises.

Options RVI

Numéro	Option
100	Vous indique si le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP) est activé.
110	Récite l'adresse IP du téléphone.
120	Récite le masque de réseau du téléphone.
130	Récite l'adresse de la passerelle.
140	Récite l'adresse MAC (matérielle) du téléphone.
150	Récite la version du logiciel du téléphone.
160	Récite l'adresse du serveur DNS principal.
170	Récite le port HTTP sur lequel le serveur Web écoute. La valeur par défaut est 80.
180	Récite l'adresse de multidiffusion IP.
220	Récite le mode de contrôle d'appels (SIP ou SPCP).

Numéro	Option
87778	Rétablit les paramètres utilisateur du téléphone sur les valeurs par défaut. (Efface tous les paramètres utilisateur tels que les numérotations rapides.) **AVERTISSEMENT :** vous devez effectuer cette opération uniquement si votre administrateur de téléphonie ou un autre personnel de support vous l'a demandé. Appuyez sur 1 pour confirmer, ou sur * pour quitter. Si vous choisissez de réinitialiser les paramètres, raccrochez pour quitter et lancer le processus de restauration.
732668 (R-E-B-O-O-T)	Redémarrer le téléphone. Après avoir entré #, raccrochez pour lancer le redémarrage.
73738 (R-E-S-E-T)	Rétablit le logiciel et les paramètres par défaut du téléphone. **AVERTISSEMENT :** vous devez effectuer cette opération uniquement si votre administrateur de téléphonie ou un autre personnel de support vous l'a demandé. Appuyez sur 1 pour confirmer, ou sur * pour quitter. Si vous choisissez de réinitialiser les paramètres, raccrochez pour quitter et lancer le processus de restauration.

Connexion d'un téléphone du modèle Cisco SPA 525 à un réseau téléphonique sans fil

Si l'administrateur de téléphonie a activé un réseau téléphonique sans fil, vous pouvez utiliser le modèle Cisco SPA 525G/G2 sans fil. Suivez cette procédure pour vérifier si votre téléphone est connecté à un réseau sans fil. Si vous avez des questions, consultez votre administrateur de téléphonie.

ÉTAPE 1 Si un câble Ethernet est connecté au téléphone, débranchez-le et attendez que le téléphone redémarre. Si une connexion Ethernet est présente sur le téléphone, elle est utilisée à la place de la connexion Wi-Fi.

ÉTAPE 2 Appuyez sur sur le téléphone.

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Configuration du réseau** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 4 Dans le champ *Wi-Fi*, vérifiez qu'une coche est présente pour indiquer que la fonction Wi-Fi est activée. Si la coche n'apparaît pas, appuyez sur la touche de navigation flèche gauche ou droite pour entrer une coche dans le champ.

ÉTAPE 5 Sélectionnez **Profil sans fil**. L'écran doit indiquer à présent que le téléphone est connecté au réseau téléphonique sans fil.

REMARQUE Si la connexion n'apparaît pas, suivez la procédure ci-après pour vous connecter au réseau sans fil à l'aide de la configuration Wi-Fi protégée. Si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur de téléphonie.

a. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas pour placer le curseur sur **Config. Wi-Fi**.

b. Appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour ouvrir le menu Config. Wi-Fi.

c. Sélectionnez **Wi-Fi Protected Setup**. La fenêtre *Sélectionner le mode WPS* s'affiche.

d. Sélectionnez **Config. du bouton poussoir**. Les instructions pour la configuration à l'aide d'un bouton de commande s'affichent.

e. Sur le panneau avant du système de communications unifiées, appuyez sur la touche de configuration Wi-Fi protégée (WPS).

f. Sur le téléphone, appuyez sur Sélect.. Le téléphone affiche le message : *Connexion au PA*. Le téléphone peut redémarrer avant que la connexion Wi-Fi ne fonctionne.

REMARQUE Le port PC n'est pas pris en charge dans l'utilisation sans fil. Un ordinateur peut être connecté au port uniquement lorsqu'un câble Ethernet est connecté au téléphone.

Utilisation du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth

Le modèle Cisco SPA 525G2 prend en charge l'utilisation du téléphone IP Cisco avec un téléphone mobile Bluetooth. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Associer votre téléphone mobile Bluetooth avec le téléphone Cisco SPA 525G2. Une touche de ligne est affectée au téléphone mobile sur le téléphone Cisco SPA 525G2. Vous pouvez passer et recevoir des appels mobiles en utilisant le téléphone Cisco SPA 525G2.
- Basculer l'audio pour les appels en cours entre le téléphone mobile et le téléphone SPA 525G2.
- Importer le carnet d'adresses du téléphone mobile dans le carnet d'adresses personnel du téléphone Cisco SPA 525G2.
- Utiliser le téléphone Cisco SPA 525G2 comme « périphérique mains libres » pour le téléphone mobile.

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Pour plus d'informations sur les téléphones mobiles Bluetooth compatibles, visitez la communauté d'assistance Cisco Small Business (http://www.cisco.com/go/smallbizsupport) et affichez les dernières notes de mise à jour pour le téléphone Cisco SPA 525G2 disponibles sur Cisco.com.

Activation de la fonction Bluetooth

ÉTAPE 1 Appuyez sur .

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences utilisateur** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Configuration Bluetooth** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 4 Avec la fonction **Bluetooth** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation flèche droite jusqu'à ce qu'une coche bleue s'affiche.

ÉTAPE 5 Appuyez sur Enreg..

Association du téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth

Cette fonction est basée sur les profils Bluetooth standards suivants :

- Profil d'accès à l'annuaire téléphonique 1.0
- Profil mains libres 1.5
- Profil combiné 1.1

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Pour plus d'informations sur les téléphones mobiles Bluetooth compatibles, visitez la communauté d'assistance Cisco Small Business (http://www.cisco.com/go/smallbizsupport) et affichez les dernières notes de mise à jour pour le téléphone Cisco SPA 525G2 disponibles sur cisco.com.

Pour associer le téléphone Cisco SPA 525G2 avec un téléphone mobile Bluetooth, vous pouvez initier l'association depuis le téléphone Cisco SPA 525G2 ou depuis le téléphone mobile.

Début de l'association depuis le téléphone Cisco SPA 525G2

ÉTAPE 1 Activez la fonction Bluetooth en suivant la procédure décrite dans la section **« Activation de la fonction Bluetooth » à la page 92**.

ÉTAPE 2 Appuyez sur .

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences utilisateur** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 4 Faites défiler la liste jusqu'à **Configuration Bluetooth** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 5 Faites défiler la liste jusqu'à **Mode Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour sélectionner une des options suivantes :

- **M. libres :** le téléphone Cisco SPA 525G2 fonctionne comme un périphérique mains libres avec un téléphone mobile Bluetooth.
- **Les deux :** le téléphone Cisco SPA 525G2 fonctionne avec le téléphone mobile Bluetooth **ou** avec une oreillette Bluetooth. (Voir la section **« Connexion de casques avec fil et sans fil (en option) » à la page 17**.)

  REMARQUE Le téléphone Cisco SPA 525G2 se connecte à un seul périphérique à la fois (soit l'oreillette Bluetooth soit le téléphone mobile Bluetooth).

  Si plusieurs périphériques Bluetooth se trouvent dans la zone de couverture du téléphone Cisco SPA 525G2, l'ordre des périphériques dans la liste **Configuration Bluetooth > Profils Bluetooth** est utilisé et le périphérique avec la priorité la plus élevée est activé en premier.

ÉTAPE 6 Faites défiler la liste jusqu'à **Profils Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite pour entrer dans l'écran des profils.

ÉTAPE 7 Appuyez sur Balayer pour rechercher votre téléphone mobile.

REMARQUE En fonction de l'environnement de réseau (par exemple, le nombre de périphériques Bluetooth et le niveau sonore), votre oreillette Bluetooth peut ne pas apparaître dans la liste des périphériques détectés. Assurez-vous que l'une oreillette est allumée et que la fonction Bluetooth est activée sur celle-ci, puis recherchez-la à nouveau.

ÉTAPE 8 Dans la liste **Choisir périph. Bluetooth à pairer**, sélectionnez le téléphone mobile auquel vous souhaitez vous associer et appuyez sur **Con.**.

Début de l'association depuis votre téléphone mobile Bluetooth

REMARQUE La procédure varie en fonction du modèle du téléphone. Vous devez activer la fonction Bluetooth et éventuellement configurer un paramètre distinct pour que le téléphone mobile puisse être détecté par d'autres périphériques, le cas échéant. Dans l'exemple suivant, un téléphone Apple iPhone est utilisé.

Avant de commencer, il est utile de rechercher l'adresse MAC du téléphone IP Cisco SPA 525G2. Sur le téléphone IP, accédez au menu **Configuration** et sélectionnez **État**. Sélectionnez **Informations sur le produit**. L'adresse MAC s'affiche.

ÉTAPE 1 Sur l'iPhone, cliquez sur **Réglages**.

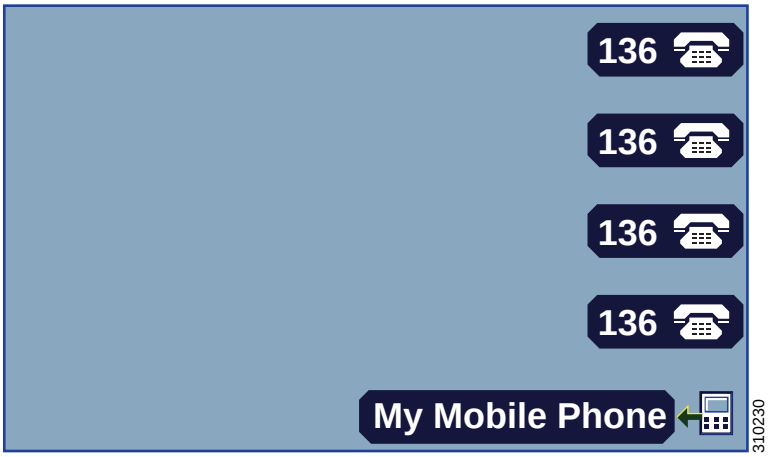
ÉTAPE 2 Sous **Général**, sélectionnez **Bluetooth**. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée.

ÉTAPE 3 Dans la fenêtre Bluetooth, sous **Appareils**, recherchez l'adresse MAC de votre téléphone IP Cisco SPA 525G2.

ÉTAPE 4 Sélectionnez l'adresse MAC du téléphone Cisco SPA 525G2.

ÉTAPE 5 Entrez le code **PIN** (le code PIN par défaut est 0000) et appuyez sur **Connecter.**

Lorsqu'il est associé avec votre téléphone mobile, le téléphone Cisco SPA 525G2 affecte une de vos touches de ligne au téléphone mobile. Votre téléphone est représenté par une étiquette et une icône de téléphone mobile, comme présenté dans le coin inférieur droit de l'exemple suivant.



Les couleurs de l'icône du téléphone Bluetooth indiquent l'état du téléphone mobile et/ou du téléphone Cisco SPA 525G2 :

- **Pas d'icône :** la fonction Bluetooth est désactivée.
- **Icône grise :** la fonction Bluetooth est activée, mais les téléphones ne sont pas connectés.
- **Icône bleue :** la fonction Bluetooth est activée et le téléphone Cisco SPA 525G2 est connecté à une oreillette.
- **Icône verte :** la fonction Bluetooth est activée et le téléphone Cisco SPA 525G2 est connecté à un téléphone mobile.

Pour vérifier la configuration du téléphone mobile :

ÉTAPE 1 Sur le téléphone Cisco SPA 525G2, appuyez sur .

ÉTAPE 2 Faites défiler la liste jusqu'à **Préférences utilisateur** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 3 Faites défiler la liste jusqu'à **Configuration Bluetooth** et appuyez sur Sélect..

ÉTAPE 4 Faites défiler la liste jusqu'à **Profils Bluetooth** et appuyez sur la touche de navigation flèche droite.

Le téléphone mobile apparaît dans la liste des périphériques Bluetooth.

Importation du carnet d'adresses de votre téléphone mobile dans le téléphone Cisco SPA 525G2

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté d'assistance Cisco à l'adresse http://www.cisco.com/go/smallbizsupport. Consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site Cisco.com.

Pour importer le carnet d'adresses de votre téléphone mobile dans le carnet d'adresses personnel sur le téléphone Cisco SPA 525G2 :

ÉTAPE 1 Appuyez sur rép ou Répertoire. Vous pouvez également appuyer sur et sélectionner **Répertoires**.

ÉTAPE 2 Sélectionnez **Carnet d'adr. pers.**.

ÉTAPE 3 Appuyez sur Importer.

REMARQUE En fonction de votre téléphone mobile, il peut être nécessaire d'autoriser la connexion Bluetooth, même si le téléphone est déjà associé avec le téléphone Cisco SPA 525G.

Le téléphone affiche un message d'état sur l'importation. Si l'importation est effectuée avec succès, vos contacts importés apparaissent dans le répertoire.

Appel de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2

Lorsque vous effectuez un appel de téléphone mobile en utilisant le téléphone Cisco SPA 525G2, celui-ci agit comme un périphérique mains libres de votre téléphone. L'appel est effectué par l'intermédiaire du téléphone mobile, mais l'audio est présent sur le téléphone Cisco SPA 525G2 et le contrôle d'appels est effectué en utilisant celui-ci, sauf si vous basculez à nouveau sur le téléphone mobile. (Voir la section **« Basculement de l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile » à la page 97**.)

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté d'assistance Cisco à l'adresse http://www.cisco.com/go/smallbizsupport. Consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site Cisco.com.

ÉTAPE 1 Appuyez sur la touche de ligne associée au téléphone mobile (la touche de ligne est marquée par une icône de téléphone mobile avec un verrou clignotant).

ÉTAPE 2 Suivez une des procédures suivantes :

- Entrez le numéro à composer et appuyez sur Compos..
- Appuyez sur Répertoire et sélectionnez le carnet d'adresses personnel. Sélectionnez un numéro et appuyez sur Compos..
- Faites défiler la liste pour sélectionner un numéro appelé récemment et appuyez sur Sélect..

REMARQUE Si vous entrez généralement un chiffre avant de composer le numéro (par exemple 9 pour atteindre une ligne externe), rappelez-vous que cet appel est effectué par l'intermédiaire de votre téléphone mobile. Vous devez suivre la procédure habituelle pour passer des appels sur votre téléphone mobile (par exemple, vous ne composez probablement pas de chiffre pour atteindre une ligne externe sur votre téléphone mobile).

L'appel sortant apparaît sur l'écran du téléphone Cisco SPA 525G2 et sur l'écran du téléphone mobile. Le téléphone Cisco SPA 525G2 affiche une icône de téléphone décroché en regard du nom ou du numéro du téléphone mobile.

Une fois l'appel connecté, l'icône en regard du téléphone mobile indique que l'appel est établi. L'audio passe par le téléphone Cisco SPA 525G2, même si l'écran du téléphone mobile affiche également un appel connecté.

Réception d'appels de téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2

Si votre téléphone mobile est associé avec le téléphone Cisco SPA 525G2, un appel entrant sur le téléphone mobile est également présenté sur le téléphone Cisco SPA 525G2.

Utilisez une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
- Appuyez sur la touche de ligne qui clignote associée avec votre téléphone mobile.
- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur Ignorer pour ignorer l'appel.

Basculement de l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile

REMARQUE Vous pouvez uniquement basculer l'audio dans les deux sens entre le téléphone Cisco SPA 525G2 et votre téléphone mobile si l'appel est connecté en utilisant la fonction du téléphone Cisco SPA 525G2 vers le téléphone mobile. (Par exemple, vous ne pouvez pas basculer un appel sur votre téléphone Cisco SPA 525G2 qui n'est pas associé avec votre téléphone mobile.)

Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté d'assistance Cisco à l'adresse http://www.cisco.com/go/smallbizsupport. Consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site cisco.com.

Pour basculer l'audio de votre téléphone Cisco SPA 525G2 vers votre téléphone mobile, sur un appel connecté, appuyez sur Combiné.

Pour rebasculer l'audio vers votre téléphone Cisco SPA 525G2 depuis votre téléphone mobile, sur un appel connecté, appuyez sur M. libres.

Affichage des informations sur la batterie et de signal du téléphone mobile sur le téléphone Cisco SPA 525G2

Lorsqu'un appel de téléphone mobile est entrant, sortant ou connecté sur le téléphone Cisco SPA 525G2, l'écran de celui-ci affiche les informations sur le téléphone mobile.

REMARQUE Les téléphones mobiles ne prennent pas tous en charge cette fonction. Consultez la liste des téléphones mobiles Bluetooth pris en charge avec le téléphone Cisco SPA 525G2 publiée sur le site de la communauté d'assistance Cisco à l'adresse http://www.cisco.com/go/smallbizsupport. Consultez également les dernières notes de mise à jour du Cisco SPA 525G2 disponibles sur le site cisco.com.

La bulle sur l'écran affiche les informations suivantes :

- **Indicateur de batterie :** affiche le niveau restant de la batterie sur le téléphone mobile.
- **Force du signal :** affiche l'intensité du signal du téléphone mobile.
- **Réseau (facultatif) :** affiche le réseau téléphonique du téléphone mobile.

Recharge de votre téléphone mobile à l'aide du téléphone Cisco SPA 525G2

Vous pouvez utiliser le port USB du téléphone Cisco SPA 525G2 pour charger votre téléphone mobile Bluetooth si le chargeur de votre téléphone nécessite un mini-port USB.

Changement des paramètres d'heure du système

Dans la plupart des cas, les paramètres d'heure du système de communications unifiées sont contrôlés par un serveur d'heure en réseau. En revanche, si le système de communications unifiées n'est pas connecté à Internet ou si le serveur d'heure est inaccessible, vous pouvez régler l'horloge du système depuis l'un des téléphones IP Cisco du système. Attention, vous perdrez ce paramétrage manuel en cas de panne d'alimentation du système de communications unifiées.

Non disponible sur les modèles Cisco SPA 301 et Cisco SPA 501G

Tâche	Instructions
Téléphones IP Cisco des gammes SPA303 et Cisco SPA50x (sauf Cisco SPA501G)	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Heure/Date**. 3. Saisissez la **Date** au format *jj/mm/aa*. Appuyez sur * ou # à la place de la barre oblique. Par exemple, entrez 10*01*11 pour le 10 octobre 2011. 4. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas, puis entrez l'**Heure** au format *hh:mm:ss*. Appuyez sur * ou # pour les deux points. Par exemple, entrez 6*21 pour 6:21. 5. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers le bas, puis entrez le **Décalage** horaire au format *+H:m:s*. Appuyez sur * pour + ou sur # pour -. Appuyez sur * ou # pour les deux points. Par exemple, pour le fuseau horaire USA du Pacifique, entrez *8*00 pour -8:00. 6. Appuyez sur Enregistrer. 7. Appuyez sur pour fermer la fenêtre. Le réglage de l'heure est propagé au UC320W et aux autres téléphones.

Tâche	Instructions
Cisco SPA525 et Cisco SPA525G	1. Appuyez sur . 2. Sélectionnez **Adm. appareil**. 3. Sélectionnez **Date/Heure**. 4. Déplacez le curseur pour **Régler la date et l'heure manuellement**. Appuyez sur la touche de navigation flèche vers la droite. 5. Dans le tableau, appuyez sur la touche de navigation vers le haut ou vers le bas pour monter ou descendre dans la liste. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite ou vers la gauche pour passer à un autre champ. 6. Après avoir entré l'année, le mois, le jour, l'heure et la minute, appuyez sur Enregistrer. 7. Appuyez sur Définir. 8. Appuyez sur pour fermer la fenêtre. Le réglage de l'heure est propagé au UC320W et aux autres téléphones.

A

Utilisation d'un téléphone analogique avec le système Cisco UC 320W

Cette annexe contient des informations sur l'utilisation d'un téléphone analogique dans un système de communications unifiées. L'utilité principale d'un téléphone analogique est de permettre l'émission d'appels d'urgence, si le système est indisponible à la suite d'une coupure de courant. Il peut également servir à émettre et recevoir des appels et convient parfaitement comme téléphone dédié (pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Utilisation d'un téléphone dédié, page 39**).

Consultez les rubriques suivantes :

- **Fonctions d'appel de base, page 101**
- **Utilisation de codes étoiles pour les fonctions spéciales, page 103**

Fonctions d'appel de base

Tâche	Instructions
Passage d'un appel	1. Décrochez le combiné ou activez le haut-parleur, le cas échéant. 2. Composez un numéro de poste ou un numéro externe. Il est possible que vous deviez appuyer sur un chiffre, le 9 par exemple, pour obtenir une ligne externe.
Réponse à un appel	Décrochez le combiné ou activez le haut-parleur, le cas échéant.

Tâche	Instructions
Mettre en attente et reprendre un appel	Appuyez sur la touche FLASH pour mettre un appel en attente. Une longue tonalité retentit. Vous pouvez alors composer un autre numéro ou poser le combiné. Pour reprendre un appel ou basculer entre deux appels actifs, appuyez sur la touche FLASH.
Créer un appel de conférence	Appelez la première partie. Appuyez sur la touche FLASH, puis appelez l'autre participant. Appuyez à nouveau sur la touche FLASH pour joindre tous les participants de l'appel de conférence.
Gérer plusieurs appels	Si vous recevez un deuxième appel alors qu'un appel est en cours, appuyez sur la touche flash. Le premier appel est mis en attente et vous répondez à l'autre. Pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur la touche flash.
Transférer un appel	Lors de l'appel avec le premier participant, appuyez sur la touche FLASH. Appelez ensuite l'autre participant. Raccrochez pour transférer l'appel immédiatement ou annoncez l'appel avant de raccrocher.
Consulter la boîte vocale (le cas échéant)	Si vous avez un nouveau message vocal pour le poste, vous entendez une tonalité saccadée lorsque vous utilisez un téléphone FXS. Pour consulter votre messagerie vocale: 1. Composez le numéro pilote de la boîte vocale (par défaut, 395). 2. Composez le numéro de la boîte vocale. 3. Composez le mot de passe (par défaut, **12345**).

Utilisation de codes étoiles pour les fonctions spéciales

Pour utiliser les fonctions spéciales, vous pouvez composer les codes étoiles suivants.

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*39	Libérer un appel parqué depuis un autre téléphone.	Vous y serez invité par une tonalité. Entrez le numéro de l'emplacement de parcage. Appuyez ensuite sur # pour récupérer l'appel.
*56	Activer les appels en attente. Si un nouvel appel est reçu pendant un appel actif, une sonnerie se déclenche.	La fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Si vous entendez la tonalité d'appel en attente lors d'un appel, appuyez sur la touche FLASH pour passer d'un appel à l'autre.
*57	Désactiver les appels en attente.	
*66	Activer la procédure de rappel. Le téléphone compose de manière répétée un numéro occupé jusqu'à ce que le téléphone appelé sonne ou réponde. Le téléphone vous avertit lorsque l'appel a été effectué.	Si votre appel reçoit une tonalité de ligne occupée ou est transféré vers une boîte vocale, raccrochez puis décrochez le combiné, puis composez ce code étoile. Après avoir raccroché, le système tente de recomposer le numéro appelé jusqu'à ce que la ligne ne soit plus occupée. Alors, votre téléphone analogique sonne.
*67	Bloquer l'ID d'appelant. Votre ID d'appelant ne sera pas transmis.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez. Notez que cette configuration empêche vos appels de joindre les destinataires qui bloquent les appels anonymes.
*68	Débloquer l'ID d'appelant.	
*69	Appeler le dernier numéro ayant appelé le téléphone.	

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*70	Désactiver les appels en attente pour un seul appel.	Après avoir composé le code, une tonalité d'appel est émise. Vous pouvez alors composer le numéro. Cette fonction reste active pendant toute la durée de l'appel.
*71	Activer les appels en attente pour un seul appel. Si un nouvel appel est reçu pendant un appel actif, une sonnerie se déclenche.	Après avoir composé le code, une tonalité d'appel est émise. Vous pouvez alors composer le numéro. Cette fonction reste active pendant toute la durée de l'appel.
*72	Activer le renvoi de tous les appels. Tous les appels entrants sont renvoyés vers le numéro spécifié.	Après avoir composé le code étoile, une tonalité d'appel est émise. Composez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels. Pour un numéro externe, composez également les chiffres requis afin d'obtenir une ligne externe. Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*73	Désactiver le renvoi de tous les appels.	
*77	Activer le blocage des appels anonymes. Les appels anonymes sont ignorés.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez en composant le code *87.
*78	Activer la fonction Ne pas déranger.	Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous la désactiviez.
*79	Désactiver la fonction Ne pas déranger.	
*86	Désactiver la procédure de rappel.	
*87	Désactiver le blocage des appels anonymes.	

Entrer :	Pour effectuer cette opération :	Remarques
*96	Passer une annonce générale vers un poste ou un groupe.	Après avoir composé le code étoile, une tonalité d'appel est émise. Composez le numéro du poste pour lequel vous souhaitez utiliser le service d'annonce générale. Remarque : si aucun téléphone n'est configuré pour répondre automatiquement aux annonces générales, l'appel sonne comme un appel vocal normal.
*98	Effectuer un transfert aveugle.	Pendant un appel actif, appuyez sur la touche FLASH pour mettre l'appel en attente. Lorsque vous entendez une longue tonalité, composez le code étoile. Une brève tonalité retentit. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel. Remarque : cette fonctionnalité n'est active que si le téléphone analogique dispose d'une touche FLASH.

B

Pour en savoir plus

Cisco fournit une gamme étendue de ressources pour vous aider à profiter de tous les avantages de votre téléphone IP.

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Documentation sur les produits	
Téléphones IP Cisco SPA 500 Series	www.cisco.com/go/spa500phones
Téléphones SPA 300 Series	www.cisco.com/go/300phones
Cisco Small Business	
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb